Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 9 месяцев 2021 года

За отчетный период в комитет поступило 296 обращений граждан, что на 35,8% больше, чем за аналогичный период 2020 года (218). Увеличение количества поступивших обращений произошло за счет увеличения письменных обращений - 291, что на 39,2% больше, чем за 2020 год (209). Число обращений, поступивших   
в ходе личного приема за отчетный период 2021 года - 4, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом (2020 год - 6) на 2 обращения (-33,3%).

За 9 месяцев 2021 года количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет составило 201 обращение, что на 45,7% больше чем   
за 9 месяцев 2020 года (138), из них электронных писем в комитет поступило   
62 обращения. Количество обращений, направленных на исполнение   
из администрации города – 90 обращений (в 2020 году - 71), в основном поступали обращения о праве собственности, о приватизации муниципального имущества,   
о продлении/расторжении договоров аренды.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе   
с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц   
без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 154 обращений граждан, за аналогичный период 2020 года было добавлено 111 обращений.

По состоянию на 30.09.2021 года:

поддержано – 65 обращений,

не поддержано – 7 обращений,

разъяснено – 84 обращения,

направлено на рассмотрение по компетенции – 40 обращений,

на контроле остается 5 обращений граждан, по которым не подошел контрольный срок исполнения.

На внутренний контроль поставлены обращения:

о постановке на учет в качестве бесхозяйного имущества участка тепловой сети, проходящего от ТК-8/1 до зданий по ул.Шумакова, 25. Администрацией Индустриального района проводятся мероприятия по выявлению указанного участка сети теплоснабжения. После предоставления документов об отсутствии собственника и проведения обследования технического состояния объекта будет принято решение по дальнейшему оформлению тепловой сети в муниципальную собственность;

об оформлении в муниципальную собственность бесхозяйных бойлерных установок, находящихся по адресам: Научный городок №20, 19. Оформление бойлерной установки в муниципальную собственность и передача ее   
на обслуживание специализированной организации будет проводится в соответствии с действующим законодательством;

о принятии в муниципальную собственность тепловой сети по ул.Полевой   
в с.Лебяжье. Заключен муниципальный контракт для постановки объекта   
на кадастровый учет.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов права собственности, приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений:

68 – приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

74 – вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

12 – вопросы содержания общего имущества.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города поступало 3 повторных обращения. На сегодняшний день даны ответы заявителям, обращения сняты с контроля.

Из общего числа обращений – 19 коллективных, из них 4 обращения поддержано, по 14 обращениям даны разъяснения, по одному обращению не подошел контрольный срок исполнения.

Комитет уделяет особое внимание работе с обращениями, оставленными   
на внутренний контроль. В течение отчетного периода снято с контроля одно обращение 2017 года, стоящее на внутреннем контроле в комитете до полного решения вопроса:

по вопросу оформления в муниципальную собственность и передаче   
на обслуживание канализационной сети, подходящей к жилому дому, расположенному по адресу: с.Лебяжье, ул.Полевая, 30а. Канализационная сеть входит в состав муниципальной сети, аварийные ситуации на данной сети устраняются за чет средств, выделяемых из городского бюджета.

Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено   
4 личных приема, в аналогичном периоде 2020 года – 6.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

Возвратов и замечаний по рассмотрению обращений граждан за отчетный период от отдела по работе с обращениями граждан не поступало.