Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 1 квартал 2021 года

За отчетный период в комитет поступило 92 обращения граждан, что на 55,9% больше, чем за 1 квартал 2020 года (59). Увеличение количества поступивших обращений произошло за счет увеличения письменных обращений – 91   
(за аналогичный период 2020 года – 53). Число обращений, поступивших в ходе личного приема – 1.

За 1 квартал 2021 года количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет составило 65 обращений, что в 2 раза больше,   
чем за 1 квартал 2020 года (32), из них по электронной почте в комитет поступило   
24 обращений, направленных на исполнение из администрации города –   
26 обращений (в 2020 году – 20). В основном поступили обращения о праве собственности, о приватизации муниципального имущества,   
о продлении/расторжении договоров аренды, о расчетах арендной платы.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе   
с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 50 обращений граждан, за аналогичный период 2020 года было добавлено 27 обращений.

По состоянию на 02.04.2021 года:

поддержано – 28 обращений,

не поддержано – 2 обращение,

разъяснено – 30 обращений,

направлено на рассмотрение по компетенции – 12 обращения,

на контроле остается 5 обращений граждан, по которым не подошел контрольный срок исполнения.

На дополнительном контроле обращений нет.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов   
по жилым и нежилым помещениям:

26 – приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

20 – вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

5 – вопросы содержания общего имущества;

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города поступило 2 повторных обращения:

- об инициации проведения внеочередного общего собрания собственников помещений многоквартирного дома №64 по ул.Малахова. В повторном обращении заявитель попросил указать правовые основания отказа комитета в удовлетворении просьбы. В ответе комитетом даны разъяснения, что нежилые помещения по данному адресу в Реестре объектов муниципальной собственности не значатся. Указанные   
в заявлении площади относятся к местам общего пользования многоквартирного дома, соответственно являются общедолевой собственностью жильцов указанного дома. Учитывая изложенное, комитет не может быть инициатором проведения внеочередного собрания жильцов в отношении помещений общего пользования;

- по вопросу согласования сделки купли-продажи объекта недвижимости. Комитетом выдано согласие на заключение сделки по купле-продаже доли нежилого здания, принадлежащих заявителю на праве общей долевой собственности. Срок действия справки 1 день, в данный срок заявитель не успел воспользоваться справкой, обратился повторно.

Из общего числа обращений – 3 коллективных, из них по одному обращению даны разъяснения, два обращения поддержано.

Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведен   
1 личный прием, в аналогичном периоде 2020 года – 5.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

Возвратов и замечаний по рассмотрению обращений граждан за отчетный период от отдела по работе с обращениями граждан не поступало.