Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 1 полугодие 2021 года

За отчетный период в комитет поступило 201 обращение граждан, что на 59,5%больше, чем за 1 полугодие 2020 года (126). Увеличение количества поступивших обращений произошло за счет увеличения письменных обращений – 199
(за аналогичный период 2020 года – 120). Число обращений, поступивших в ходе личного приема – 2, уменьшилось на 3 обращения, в связи с отменой проведения личных приемов из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции
COVID-19.

За 1 полугодие 2021 года количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет составило 144 обращения, что в 2 раза больше, чем за
1 полугодие 2020 года (71), из них по электронной почте в комитет поступило
43обращения. Количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 55 обращений (в 1 полугодии 2020 года – 43), в основном поступили обращения о праве собственности, о продлении/расторжении договоров аренды, о приватизации муниципального имущества.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 111 обращений граждан, за аналогичный период 2020 года было добавлено 62обращения.

По состоянию на 30.06.2021 года:

поддержано – 47 обращений,

не поддержано – 5обращений,

разъяснено – 47 обращений,

направлено на рассмотрение по компетенции – 28 обращений,

на контроле остается 17 обращений граждан, по которым не подошел контрольный срок исполнения.

На дополнительном и внутреннем контроле комитета обращений нет.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

52 – приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

51 – вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

10– вопросы содержания общего имущества.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города поступало 2 повторных обращения. На сегодняшний день даны ответы заявителям, обращения сняты с контроля.

Из общего числа обращений – 9 коллективных, из них 3 обращения поддержано, по 6обращениям даны разъяснения.

 Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено
2 личных приема, в аналогичном периоде 2020 года – 5.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

Возвратов и замечаний по рассмотрению обращений граждан за отчетный период от отдела по работе с обращениями граждан не поступало.