**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими   
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства по итогу 2021 года.**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги 2021 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего   
за 2021 год в городской комитет поступило 200 обращений, по сравнению   
с 2020 годом обращения уменьшились на 54% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 60 из них с выездом на место,   
на 110 обращений дано разъяснение, 44 обращения было направлено на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшились на 46%;

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные   
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении   
с 2020 годом количество обращений уменьшилось на 53,3%;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли   
по сравнению с 2020 годом уменьшились на 16,6%;

– вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ   
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговали, по сравнению   
с 2020 годом уменьшились на 41,2%.

– вопросы благоустройства по сравнению с 2020 годом увеличились   
на 7,1%.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**