Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 2020 год

За отчетный период в комитет поступило 293 обращений граждан, что
на 18,4% меньше, чем за аналогичный период 2019 года (359). Уменьшение количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения устных обращений – 9 (в 2019 году – 32). Письменных обращений поступило 284, что на 13,1% меньше, чем за 2019 год (327).

В 2020 году количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет, равно количеству писем, поступивших в 2019 году - 195 обращений, из них электронных в комитет поступило 75 обращений. Количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 89 обращений (в 2019 году - 73), в основном поступали обращения о праве собственности, о приватизации муниципального имущества, о продлении/расторжении договоров аренды.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 154 обращения граждан, за 2019 год было добавлено 132 обращений.

По состоянию на 31.12.2020 года:

поддержано – 61 обращений,

не поддержано – 16 обращений,

разъяснено – 77 обращений,

направлено на рассмотрение по компетенции – 31 обращение,

рассмотрено исполнителем с выходом на место – 5 обращений,

на контроле остается 10 обращений граждан, из них по 2 обращениям не подошел контрольный срок исполнения, 2 обращения поставлены на дополнительный контроль, 6 обращений поставлены на внутренний контроль в комитете.

На дополнительный контроль поставлены обращения:

о необходимости проведения ремонта кровли здания, расположенного по ул.Крупской,93а. Учитывая неблагоприятные погодные условия, планируется провести осмотр кровли во второй половине января 2021 года.

На внутренний контроль поставлены обращения:

по вопросу оформления в муниципальную собственность участка водопровода, проходящего по проезду Рельефному, 1-9. В адрес администрации Центрального района направлено обращение по проведению мероприятий по выявлению бесхозяйных объектов. После предоставления пакета документов об отсутствии собственника на сеть водоснабжения комитет вернется к рассмотрению оформления ее в муниципальную собственность;

по вопросу передачи сетей водоснабжения в микрорайоне «Радужный» п.Бельмесево на обслуживание. Комитетом будет продолжена работа по оформлению сетей водоснабжения в муниципальную собственность. Планируется повторное обращение в суд о признании права муниципальной собственности на водопроводную сеть;

по вопросу оформления бесхозяйных и инженерных коммуникаций, проходящих к жилому дому, расположенному по адресу: ул.Сизова, 10а, и необходимости благоустройства дворовой территории данного дома. Структурными подразделениями администрации города проводятся мероприятия по оформлению сети теплоснабжения к данному дому в муниципальную собственность. В связи с неблагоприятными погодными условиями восстановление благоустройства будет выполнено в весенне-летний период 2021 года;

по вопросу оказания содействия в поиске мест захоронения родственников, расположенных предположительно на территории Черницкого кладбища. Мероприятия по инвентаризации мест захоронения Черницкого кладбища планируется провести до 30.11.2021;

по вопросу исполнения решения суда о возложении на комитет по управлению муниципальной собственностью обязанности по постановке на учет в качестве бесхозяйного имущества артезианского водозабора и передачи данного имущества на обслуживание специализированной организации по договору «Об эксплуатации бесхозяйного имущества». Комитетом по энергоресурсам и газификации города Барнаула совместно со специализированной обслуживающей организацией ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ» прорабатывается вопрос по переключению жителей ул.Солнечной на другие источники водоснабжения;

по вопросу установки ограждения Черницкого кладбища со стороны улиц Пионерской и Светлой. После установки границ земельных участков, в том числе указанных в заявлении будет рассмотрен вопрос о необходимости установки дополнительных ограждений на территории кладбища.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

83 - приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

63 - вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

18 – вопросы содержания общего имущества;

3 – вопросы содержания кладбищ.

Из общего числа обращений – 13 коллективных, из них 1 обращение поставлено на внутренний контроль, 1 обращение не подошел срок исполнения, 1 обращение не поддержано, по 10 обращениям даны разъяснения.

 Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено 7 личных приема, в аналогичном периоде 2019 года - 33.