Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула за 2021 год

За отчетный период в комитет поступило 394 обращения граждан, что на 34,5% больше, чем за аналогичный период 2020 года (293). Увеличение количества поступивших обращений произошло за счет письменных обращений – 388   
(в 2020 году – 284). Это обусловлено увеличением количества обращений по запросу информации о лотах аукционов по продаже муниципального имущества, а также обращений, поступивших в комитет не по компетенции. Кроме того, в 2021 году имелись факты направления одного обращения и непосредственно в комитет, и   
в Интернет-приемную, что привело к двойной регистрации и повлияло на увеличение общего количества обращений. Устных обращений поступило 6, что на 33,3% меньше, чем за 2020 год (9).

В 2021 году количество писем, поступивших от жителей непосредственно   
в комитет - 265, из них электронных поступило 79 обращений. Количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 123 обращений (в 2020 году - 89), в основном поступали обращения о праве собственности,   
о продлении/расторжении договоров аренды, о приватизации муниципального имущества.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе  
с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 200 обращений граждан, за 2020 год было добавлено 154 обращения.

По состоянию на 31.12.2021 года результаты рассмотрения обращений, поступивших непосредственно в комитет:

поддержано – 94 обращения,

не поддержано – 12 обращений,

разъяснено – 104 обращения,

направлено на рассмотрение по компетенции – 54 обращения,

рассмотрено исполнителем с выходом на место – 4 обращения;

заявитель отказался от рассмотрения – 3 обращения;

на контроле остается 4 обращения, по которым не подошел контрольный срок исполнения.

На дополнительный контроль поставлено коллективное обращение:

по вопросу содействия в проведении водопровода по пер.Кауфмана, оформления его в муниципальную собственность. Существующая сеть водопровода проходит с нарушением норм СНиП. Комитетом направлены запросы собственникам земельных участков, вблизи которых проходит водопроводная сеть, о допуске   
на частные территории при проведении ремонтных аварийно-восстановительных работ. Заявитель проинформирован о том, что в случае возникновения аварийных ситуаций на сети жители могут круглосуточно обращаться к дежурному администрации Центрального района, а также направлять обращение на электронную почту комитета по энергоресурсам и газификации. В дальнейшем планируется работа по оформлению сети в муниципальную собственность.

На внутренний контроль поставлены обращения:

по вопросу передачи на обслуживание бойлерной установки, расположенной   
в подвальном помещении жилого дома по ул.Сухэ-Батора,33. В 2021 году за счет средств бюджета города выполнен капитальный ремонт бойлерной установки, после завершения которого проведено повторное обследование оборудования. В декабре 2021 года комитет обратился в суд о признании права муниципальной собственности на вновь установленное оборудование ЦТП;

по вопросу оформления в муниципальную собственность и передачи   
на обслуживание специализированной организации сети водопровода, проходящей по проезду Санаторному. Сеть водопровода включена в перечень бесхозяйного имущества и передана в декабре 2021 года на обслуживание ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ». Планируется работа по оформлению сети в муниципальную собственность;

по вопросу оформления в муниципальную собственность объектов инженерной инфраструктуры, проходящих в микрорайоне «Сибирская долина». Водопроводные сети, электрические сети и трансформаторные подстанции поставлены на учет   
в качестве бесхозяйного имущества в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю.   
В соответствии с постановлением администрации города от 22.01.2016 №28   
«Об утверждении порядка оформления бесхозяйного недвижимого имущества   
с момента его выявления и до регистрации права муниципальной собственности»   
по истечении года с момента постановки на учет, на основании вступившего в силу решения суда, комитет проведет работу по регистрации права муниципальной собственности на объекты инженерной инфраструктуры микрорайона.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов права собственности и других вещных прав, оформления недвижимости в собственность, регистрации прав на недвижимое имущество; а также вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений.

93 - вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

91 - приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

15 – вопросы содержания общего имущества.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города поступило 5 повторных обращений. По 4 обращениям даны ответы заявителям, обращения сняты с контроля, по одному обращению, в котором гражданин обратился с просьбой выдать доверенность на собственника доли объекта муниципальной собственности, не подошел контрольный срок исполнения.   
На первичное обращение было отказано, в связи с противоречием действующему законодательству. Ведется работа по регистрации в Управлении Росреестра   
по Алтайскому краю долевой собственности городского округа - города Барнаула.

Из общего числа обращений – 26 коллективных, из них 5 обращений поддержано, по 19 обращениям даны разъяснения, от рассмотрения 1 обращения заявитель отказался, 1 обращение направлено по принадлежности.

Комитет уделяет особое внимание работе с обращениями, поставленными   
на внутренний контроль. В течение отчетного периода сняты с контроля обращения:

об оформлении в муниципальную собственность бесхозяйных бойлерных установок, находящихся по адресам: Научный городок №20, 19. Объект теплоснабжения внесен в Реестр объектов муниципальной собственности;

о постановке на учет в качестве бесхозяйного имущества участка тепловой сети, проходящего от ТК-8/1 до здания по ул.Шумакова, 25. Данный объект обеспечивает коммунальными услугами только административное отдельно стоящее здание.   
К указанной сети теплоснабжения не подключены социально-значимые объекты, оформление в муниципальную собственность данного участка тепловой сети нецелесообразно. Заявителю было отказано;

по вопросу передачи сетей водоснабжения микрорайона Радужный   
на обслуживание. Обязанность по обслуживанию и содержанию сетей водоснабжения микрорайона возложена на ООО «Аппарель». Комитетом проводились мероприятия по оформлению бесхозяйных инженерных сетей микрорайона (газовые водопроводные, электрические сети) в муниципальную собственность, было подано заявление в суд о признании права муниципальной собственности на инженерные коммуникации микрорайона. Заявление комитета оставлено без рассмотрения, в связи с наличием спора о праве.

Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено   
6 личных приема, в аналогичном периоде 2020 года - 7.