**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими   
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства за III квартал 2023 года**

**.**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги II**I** квартала 2023 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего   
за II**I** квартал 2023 года в городской комитет поступило 204 обращения, по сравнению с 2022 годом обращения уменьшились на 6,2% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 22 из них с выездом на место,   
на 18 обращений дано разъяснение, 15 обращений были направлены на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2022 года остались без изменений;

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные   
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении   
с 2022 годом количество обращений увеличилось на 17,9 %;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли   
по сравнению с 2022 годом уменьшились на 56%;

– вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ   
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговали, по сравнению   
с 2022 годом увеличились на 9,1%.

– вопросы благоустройства по сравнению с 2022 годом увеличились   
на 100,0%.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**