Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 9 месяцев 2020 года

За отчетный период в комитет поступило 218 обращений граждан, что на 13,5% меньше, чем за аналогичный период 2019 года (252). Уменьшение количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения устных и письменных обращений. Устных обращений – 9 (в 2019 году – 26), письменных обращений поступило 209, что на 7,5% меньше, чем за 2019 год (226). Число обращений, поступивших в ходе личного приема за отчетный период 2020 года - 6, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом на 15 обращений (-68,2%), 2019 год -
21 обращение, с связи с отменой проведения личных приемов из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции COVID-2019.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года в текущем году увеличилось количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет -
138 обращений (в 2019 году – 131) из них по электронной почте в комитет поступило 53 обращения. Количество обращений, направленных на исполнение
из администрации города – 71 обращение (в 2019 году - 87), в основном поступали обращения о праве собственности, о приватизации муниципального имущества,
о содержании кладбищ и мест захоронений.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе
с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 111 обращений граждан, за аналогичный период 2019 года было добавлено 104 обращения.

По состоянию на 30.09.2020 года:

поддержано – 39 обращений,

не поддержано – 13 обращений,

разъяснено – 57,

направлено на рассмотрение по компетенции – 18 обращений,

рассмотрено исполнителем с выходом на место – 2 обращения,

на контроле остается 11 обращений граждан, из них по 6 обращениям не подошел контрольный срок исполнения, 5 обращений поставлены
на дополнительный контроль.

На дополнительный контроль поставлены обращения:

Обращение по вопросу сноса высохшей лиственницы на территории захоронения на Новомихайловском кладбище. Для проведения работ
по обследованию и получения разрешения на снос зеленых насаждений требуется обращение в комитет по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи. После получения разрешения с заключением о необходимости сноса лиственницы (признании ее аварийной) предприятием по согласованию с ответственным
за захоронение будут проведены соответствующие работы.

Обращения (4) о принятии в муниципальную собственность города Барнаула принадлежащую долю в квартире по ул.Новосибирской. Поставлено
на дополнительный контроль в связи с необходимостью заключения обязательства
о безвозмездном отчуждении находящегося в собственности частного лица жилого помещения.

Также на дополнительный контроль поставлено поступившее через администрацию города обращение Егоровой Л.В. о повторной просьбе инициировать процедуру передачи бесхозяйной водопроводной сети по ул.Раздольной в с.Лебяжье, в связи с необходимостью дополнительной проработки вопроса
с ООО «БАРНАУЛЬСКИЙ ВОДОКАНАЛ».

В сентябре 2020 года повторно поступило обращение Захарова П.С. по вопросу предоставления информации о собственниках магистрали холодной воды и магистрали газоснабжения, проходящей возле земельного участка
по ул.Воскресенской в п.Бельмесево, для разъяснения информации в связи с вновь открывшимися обстоятельствами. Заявителю будет разъяснено дополнительно.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов
по жилым и нежилым помещениям:

20 – приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

35 – вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

5 – вопросы содержания общего имущества;

2 – вопросы содержания кладбищ.

Из общего числа обращений – 11 коллективных, из них по одному обращению не подошел срок исполнения, по 10 обращениям даны разъяснения.

 В отчетном периоде выявлен факт нарушения комитетом Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части нарушения срока направления обращения Е.Г.Лазебной
о необходимости монтажа качественной шумоизоляции в нежилом помещении, расположенном на первом этаже дома №271а по Павловскому тракту
по компетенции.

По данному факту с главного специалиста отдела аренды муниципальной собственности, ответственного за исполнение обращения, и ведущего специалиста общего одела, ответственного за осуществление контроля исполнения обращений, взяты объяснительные. Принято решение об уменьшении на 5% ежемесячной премии за июнь 2020 года указанным лицам.