Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 1 полугодие 2020 года

За отчетный период в комитет поступило 126 обращений граждан, что на 27,6% меньше, чем за 1 полугодие 2019 года (174). Уменьшение количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения письменных обращений – 120 (за аналогичный период 2019 года – 159). Число обращений, поступивших в ходе личного приема – 6, осталось неизменным, в связи с отменой проведения личных приемов из-за угрозы распространения короновирусной инфекции COVID-2019.

За 1 полугодие 2020 года количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет составило 71 обращение, что на 11,3% меньше, чем за 1 полугодие 2019 года (80), из них по электронной почте в комитет поступило 32 обращения. Количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 43 обращения (в 1 полугодии 2019 года – 73), в основном поступили обращения о праве собственности, о продлении/расторжении договоров аренды, о расчетах арендной платы, о приватизации муниципального имущества.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 62 обращения граждан, за аналогичный период 2019 года было добавлено 68 обращений.

По состоянию на 30.06.2020 года:

поддержано – 24 обращения,

не поддержано – 11 обращений,

разъяснено – 30 обращений,

направлено на рассмотрение по компетенции – 13 обращений,

на контроле остается 5 обращений граждан, по которым не подошел контрольный срок исполнения.

На дополнительный контроль поставлено обращение:

О возможности уменьшения площади нежилого помещения по ул.Лермонтова, 4 переданного по договору безвозмездного пользования ОО «ТОС Затон». Внесение изменений в договор безвозмездного пользования будет осуществлено после предоставления имущественной поддержки АКГУП «Аптеки Алтая». Данный вопрос будет рассмотрен на ближайшем заседании комиссии по вопросам оказания имущественной поддержки в отношении муниципального имущества.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

38 – приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

17 – вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

8 – вопросы содержания общего имущества;

4 – вопросы содержания кладбищ.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города повторных обращений не поступало.

Из общего числа обращений – 8 коллективных, из них по одному обращению не подошел срок исполнения, по семи обращениям даны разъяснения.

 Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено 5 личных приемов, в аналогичном периоде 2019 года – 15.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.