В 2024 году в комитет поступило 4444 обращения граждан, что на 6% больше, чем в 2023 году (4161), в том числе:

1372 обращения поступили в Интернет-приемную комитета;

1387 письменных обращений.

Вопросы дорожного хозяйства интересовали 36% обратившихся, 35% – затрагивали вопросы работы городского общественного транспорта, 22% - организации дорожного движения и наружного освещения на территории города.