**Итоги работы с письменными и устными обращениями граждан**

**за 2021 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 г. | 2020 г. | +/-,% |
| **Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет, из них:** | 929 | 785 | +18,3 |
| Общее количество письменных обращений | 95 | 239 | -60,3 |
| Общее количество устных обращений | 11 | 5 | +120,0 |
| Общее количество по электронной почте | 153 | 57 | +168,4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая структура обращений граждан** | 2021 г. | 2020 г. | +/-,% |
| вопросы газификации | 73 | 132 | -44,7 |
| вопросы водоснабжения | 89 | 102 | -12,7 |
| электроснабжение | 40 | 50 | -20,0 |
| предоставление услуг ненадлежащего качества (отопление, водоснабжение, канализация) | 10 | 83 | -88,0 |
| вопросы работы канализации | 12 | 45 | -73,3 |