**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими   
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства за 2022 год**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги 2022 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего   
за 2022 год в городской комитет поступило 292 обращения, по сравнению   
с 2021 годом обращения увеличились на 46,0% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 33 из них с выездом на место,   
на 152 обращения даны разъяснения, 40 обращений были направлены на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2021 года не изменилось;

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные   
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении   
с 2021 годом количество обращений увеличилось на 124,0%;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли   
по сравнению с 2021 годом увеличились на 225,0%;

– вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ   
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговали, по сравнению   
с 2021 годом увеличились на 171,4%.

– вопросы благоустройства по сравнению с 2021 годом уменьшились   
на 75,0%.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**