**Итоги работы с письменными и устными обращениями граждан**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 г. | 2019 г. | +/-,% |
| **Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет, из них:** | 785 | 719 | 9,2 |
| Общее количество письменных обращений | 239 | 653 | -63,4 |
| Общее количество устных обращений | 5 | 64 | -92,2 |
| Общее количество по электронной почте | 57 | 112 | -49,1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая структура обращений граждан** | 2020 г. | 2019 г. | +/-,% |
| вопросы газификации | 132 | 232 | -43,1 |
| вопросы водоснабжения | 102 | 197 | -48,2 |
| электроснабжение | 50 | 34 | 47,1 |
| предоставление услуг ненадлежащего качества (отопление, водоснабжение, канализация) | 83 | 30 | 176,7 |
| вопросы работы канализации | 45 | 70 | -35,7 |