Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за первое полугодие 2025 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, Платформу обратной связи ЕПГУ, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |
| --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Железнодорожного района города Барнаула** **за первое полугодие 2025 года** |
|  | **2025 год** | **2024 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан | 871 | 901 | -30(3,33%) |
| Коллективные обращения (входят в общее количество) | 35(4,02%) | 44 (4,88%) | -9(20,45%) |
| Письменные обращения | 840(96,44%) | 833(92,45%) | +7(0,84%) |
| Электронные обращения (входят в письменные) | 394(62,84%) | 351(58,99%) | +43(12,25% |
| Устные обращения | 31(3,56%) | 68(7,55%) | -37(54,41%) |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |
| Поддержано, меры приняты | 292(33,52%) | 289(32,08%) | +3(1,04%) |
| Разъяснено | 274(31,46%) | 266(29,52%) | +8(3,01%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 247(28,36%) | 254(28,19%) | -7(2,76%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 359(41,22%) | 350(38,85%) | +9(2,57%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 142 | 152 | -10(6,6%) |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 27 | 54 | -27(50%) |
| Привлечение к административной ответственности  | 32 | 31 | +1(3,23%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 23 | 26 | -3(11,54%) |
| Строительство и ремонт дорог | 37 | 35 | +2(5,71%) |
| Очистка от снега и наледи | 69 | 44 | +25(56,82%) |
| Отопление | 3 | 10 | -7(70%) |
| Содержание контейнерных площадок | 147 | 119 | +28(23,53%) |
| Парковки | 14 | 18 | -4(22,22%) |
| Восстановление благоустройства после земляных работ | 26 | 21 | +5(23,81%) |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 74 | 68 | +6(8,82%) |
| Подтопление | 11 | 8 | +3(37,5%) |
| Борьба с комарами | 3 | 14 | -11(78,57%) |