Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за первое полугодие 2025 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, Платформу обратной связи ЕПГУ, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан  в администрации Железнодорожного района города Барнаула**  **за первое полугодие 2025 года** | | | | | | |
|  | **2025 год** | | **2024 год** | | **+/-,%** | |
| Общее количество обращений граждан | 871 | | 901 | | -30(3,33%) | |
| Коллективные обращения (входят в общее количество) | 35(4,02%) | | 44 (4,88%) | | -9(20,45%) | |
| Письменные обращения | 840(96,44%) | | 833(92,45%) | | +7(0,84%) | |
| Электронные обращения (входят в письменные) | 394(62,84%) | | 351(58,99%) | | +43(12,25% | |
| Устные обращения | 31(3,56%) | | 68(7,55%) | | -37(54,41%) | |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** | | | | | | |
| Поддержано, меры приняты | | 292(33,52%) | 289(32,08%) | | | +3(1,04%) |
| Разъяснено | | 274(31,46%) | 266(29,52%) | | | +8(3,01%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | | 247(28,36%) | 254(28,19%) | | | -7(2,76%) |
| Рассмотрено с выходом на место | | 359(41,22%) | 350(38,85%) | | | +9(2,57%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** | | | | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | | 142 | 152 | -10(6,6%) | | |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | | 27 | 54 | -27(50%) | | |
| Привлечение к административной ответственности | | 32 | 31 | +1(3,23%) | | |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | | 23 | 26 | -3(11,54%) | | |
| Строительство и ремонт дорог | | 37 | 35 | +2(5,71%) | | |
| Очистка от снега и наледи | | 69 | 44 | +25(56,82%) | | |
| Отопление | | 3 | 10 | -7(70%) | | |
| Содержание контейнерных площадок | | 147 | 119 | +28(23,53%) | | |
| Парковки | | 14 | 18 | -4(22,22%) | | |
| Восстановление благоустройства после земляных работ | | 26 | 21 | +5(23,81%) | | |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | | 74 | 68 | +6(8,82%) | | |
| Подтопление | | 11 | 8 | +3(37,5%) | | |
| Борьба с комарами | | 3 | 14 | -11(78,57%) | | |