|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2024 год** | **2023 год** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 711 | 638 | | +11,44 |
| - заявлений | 659 | 620 | | +6,29 |
| - жалоб | 0 | 0 | | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | | 0 |
| - сообщений (ПОС) | 14 | 8 | | +75 |
| - ГИС ЖКХ | - | - | | - |
| - МБ | 5 | 0 | | 0 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 24/3,38% | 12/1,8% | | +100 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 659 | 620 | +6,29 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по земельным ресурсам и землеустройству города Барнаула, **из них:** | 528 | 510 | +3,53 | |
| - электронных обращений | 256 | 200 | +28 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 107/16,24% | 109/17,58% | -1,83 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 131/122,43% | 110/100,92% | +19,09 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 52 | 45 | | +15,56 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | | 0 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 5/50 | 5/42 | | 0/+19,05 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Меры приняты | 0 | 0 | | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Разъяснено | 672/94,51% | 565/84,96% | | +18,94 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 43/6,05% | 27/4,06% | | +59,26 |
| Рассмотрено с выходом на место | 10/1,41% | 13/2,04% | | -23,08 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 77 | 81 | | -4,94 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 138 | 153 | | -9,8 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 214 | 171 | | +25,15 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 92 | 79 | | +16,46 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 8 | 13 | | -38,46 |
| обращения участников СВО | 5 |  | | 0 |
| разное | 199 | 168 | | +18,45 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 18 | 39 | | -53,85 |