ОТЧЕТ

комитета информатизации администрации города Барнаула

на 9 месяцев 2023 года

В течение отчетного периода комитетом информатизации проводилась работа по следующим направлениям:

1. системное администрирование;
2. прикладное программирование;
3. информационная безопасность.

По направлению **системного администрирования** проводится работа по обеспечению бесперебойной работы серверного и сетевого оборудования, функционирования корпоративной сети передачи данных, обслуживания оборудования в количестве 556 рабочих мест администрации города Барнаула (223 рабочих места), МКУ «СТО» (46 рабочих мест), МКУ «Центр муниципального заказа» (18 рабочих мест) и всех органов местного самоуправления города Барнаула, где нет своей ИТ-службы, а именно:

* комитет по управлению муниципальной собственностью (КУМС) – 50 рабочих мест;
* управление единого заказчика в сфере капитального строительства (УЕЗ) – 21 рабочее место;
* комитет муниципального заказа (КМЗ) – 12 рабочих мест;
* отдел мобилизационной работы – 6 рабочих мест;
* комитет по энергоресурсам и газификации (КЭРГ) – 25 рабочих мест;
* комитет жилищно-коммунального хозяйства (КЖКХ) – 73 рабочих места;
* комитет по физической культуре и спорту (КФКС) – 16 рабочих мест;
* комитет по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи (ДБТС) – 66 рабочих места.

В общей сложности комитет информатизации обслуживает оргтехнику по адресам: ул.Гоголя, 48; пр.Ленина, 18; ул.Воровского, 115а; ул.Никитина, 59; ул.Короленко, 58.

В 01.11.2023 планируется в облуживание принять дополнительные 7 рабочих мест и адреса пр.Социалистический, 14 и пр.Строителей, 8.

Ежедневно в течение отчетного периода комитет информатизации получал заявки от пользователей через ЕСЭД, ОТРС и по телефонной связи по следующим видам текущих работ:

* восстановление работы персонального компьютера (далее – ПК), в том числе переустановка операционной системы, чистка– 127 случаев
* ремонт, настройка и чистка копировальных устройств – 335 случая
* создание, настройка и восстановление электронной почты – 64 случая
* создание новых учетных записей пользователей в домене – 60 случаев
* восстановление работы источников бесперебойного питания (далее – ИБП) – 86 случаев
* установка SSD-накопителей в системные блоки – 17 штук
* подключение Интернета, настройка прокси-сервера в браузере, продление интернет-трафика у пользователей – 109 случаев
* восстановление работы сети, подключение сетевых дисков - 108
* установка нового оборудования, его тестирование и настройка, установка и настройка операционной системы – 93 единиц техники
* восстановление из бэкапов случайно удаленных файлов – 20 случаев
* подготовка ПК к вебинарам, установка звуковых драйверов – 20 случаев
* контроль за работой компьютерного оборудования во время проведения мероприятий согласно плану администрации города – 184 мероприятий
* проведение мероприятий с использованием видеоконференцсвязи (далее – ВКС) – 83 мероприятий.

Ведется постоянный контроль за работой серверного оборудования администрации города и отдельных серверов ДБТС, КЖКХ и КУМС. В течение отчетного периода ежемесячно проводится экстренная перезагрузка серверов КЖКХ и КУМС в связи с их «зависанием» из-за сбоя работы . На сервере ДБТС была устранена проблема неподключения пользователей в связи остановкой синхронизации времени. Устранялись ошибки в работе прокси-серверов, проводилась чистка логов в ДБТС, Счетной палате, КУМС, КЖКХ.

В июле 2023 года всех пользователей переводили на новый прокси-сервер Ideco, который автоматически контролирует расход трафика без блокировки работы пользователей.

В сентябре 2023 года в связи со сменой настройки оборудования Интернет-провайдера была оказана помощь комитету по образованию в перенастройке коммутаторов.

Во II квартале 2023 года оказана помощь к подключению 1С-серверу КУМС для установки новой программы 1С в связи с переходом на SQL-сервер. Проводилось подключение пользователей в системе подачи заявок «1С-коннект».

Вместе с текущими вопросами в течение отчетного периода комитет информатизации проводил сопровождение ремонтов в зданиях по адресам пр.Ленина, 18 (53 рабочих места) и ул.Короленко, 58 (66 рабочих мест): перенос и подключение рабочих мест на временное место и обратно более 100 рабочих мест, в том числе малого конференцзала по ул.Короленко, 58. А также заново перемонтировано серверное оборудование. Также в течение отчетного периода проводились переезды других рабочих мест, в том числе установка дополнительных мест для проверочной комиссии в КЖКХ.

Был организован перевод работы системы «1С-Предприятие» на работу с СУБД в бухгалтерии административно-хозяйственного управления (далее –АХУ) и КУМС. В АХУ для этих целей был установлен и настроен новый, отдельный сервер баз данных.

В течение отчетного периода велась плановая модернизация ПК аппарата администрации города, производилась установка твердотельных высокоскоростных дисков SSD (17 шт. в течение отчетного периода), что существенно ускоряет работу компьютеров в целом. Установка производится по мере снижения качества работы компьютеров и обращения пользователей.

Ведется работа по повышению использования отечественных программных продуктов. Подготовлен образ отечественной операционной системы Astra Linux, с необходимым набором программ для установки отечественной операционной системы на рабочие места муниципальных служащих. Составлен план-график установки Astra Linux по предложениям органов местного самоуправления до конца 2024 года.

В связи с поставленной задачей размещения комитета по благоустройству по адресу пр.Социалистический, 14, а также других органов по адресу пр.Строителей, 8 проведена работа по определению и диагностике работоспособности имеющегося сетевого оборудования, составлен примерный расчет по объему финансирования оснащения объектов сетевым оборудованием и включения их корпоративную сеть передачи данных.

Ведется контроль за исполнением муниципальных контрактов, заключенных с МКУ «СТО», а именно на покопийную печать документов и на ремонт техники. Покопийная печать предусматривает замену вышедших из строя печатающих устройств, а также заправку картриджей. Данная работа ведется ежедневно. Оборот заправки имеющихся в наличии картриджей за отчетный период составил 989 единиц. Обслуживается 243 копировальных аппарата.

По направлению **прикладного программирования** ведется работа по сопровождению установленных программных продуктов, их доработки и технической поддержки, а также работа по контролю за использованием информационных систем, за выдачей цифровых подписей, за исполнением муниципальных контрактов.

В настоящее время на техническом и методическом обслуживании в комитете информатизации находятся следующие программные продукты: ПОС, ЕСЭД, горСЭД, ПО «Награды», ПО «Гражданские дела», «Мониторинг правовых актов», ПО «Имущество» (в том числе карта учета), ЦИАС, МИС «СУАП», ПО «САУМИ», «Аварийный жилой фонд», «Справки БК», «Контур-Экстерн», «Пропуск», «Прогноз», СУФД, «Континент TLS», «Бюджет-2023» (2021 и 2022 тоже), «Планирование бюджета», «Зарплата Фаст», ГИС «Энергоэффективность», «КриптоПАК», «Гранд-смета», «Смарт-Агент», «ДиаДок», «СБИС», «КриптоАРМ», АРМ «Муниципал», «КриптоПро CSP», «КриптоПро», Browser plug-in, Java, Chromium ГОСТ, Яндекс Браузер, Indor draw 2022, офисные программы Windows (Word, Excel, Powerpoint), почтовые клиенты, браузеры, архиваторы), spu\_orb для подготовки информации для Пенсионного фонда.

Комитет информатизации в течение отчетного периода работал по решению проблем с информационными системами: mz.barnaul-adm.ru «Управление закупками», zakupki.gov.ru, rts-tender.ru, bus.gov.ru, ГАС «Управление» gasu.gov.ru, Web-консолидация, ЕИС oepak.alregn.ru, rosreestr.ru, Web-сервис Алтайкрайстата akstat.gks.ru, Госуслуги, aokz.cert.roskazna.ru, torgi.gov.ru, личный кабинет налогоплательщика, lkot.mintrud.gov.ru личный кабинет работодателя по охране труда, МИС «Электронный Барнаул», сайт Корпорации МСП (monitoring.corpmsp.ru), ЕИС СМЭВ, ГИС «ЖКХ», Единый реестр видов контроля (ervk.gov.ru), сайт Алтайкрайэкспертизы (УЕЗ, ДБТС, КЭРГ), сайт Росдормониторинг (ДБТС), ГИС ГМУ (информация о государственных и муниципальных учреждениях), ИС «Учет соглашений» (комитет по спорту), ГИС «Торги» (КУМС, КЭРГ), СбербанкБизнесОнлайн.

В общей сложности комитетом информатизации одновременно обслуживается порядка 70-ти программных продуктов и информационных систем.

В **области информационной безопасности** работа проводится специалистами отдела информационной безопасности следующая.

Производилась актуализация документов по работе со средствами криптографической защиты информации (заключений о допуске к самостоятельной работе, лицевые счета пользователей, и акты ввода в эксплуатацию, документы по опечатыванию помещений);

Разработаны проекты:

* 1. постановления «О проведении проверок систем защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) в органах местного самоуправления, муниципальных казенных учреждениях и муниципальном органе на соответствие требованиям законодательства (Постановление №339 от 15.03.2023);
  2. распоряжения о внесении изменений в распоряжение администрации города от 02.05.2014 №118-р «Об организации обеспечения безопасности обработки персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации» в части актуализации списка лиц, допущенных к работе с средствами криптографической защиты (Распоряжение №09-р от 10.02.2023, № 61-р от 23.06.2023, № 86-р от 31.08.2023);
  3. распоряжения администрации города от 29.12.2021 №141-р «Об утверждении Положения по опечатыванию помещений администрации города Барнаула, в которых обрабатываются персональные данные с использованием средств криптографической защиты информации» (Распоряжение №14-р от 16.02.2023, №58-р от 16.06.2023, № 87-р от 31.08.2023);
  4. постановления «О внесении изменения в постановление администрации города от 25.09.2019 №1670 «Об утверждении состава постоянно действующей технической комиссии администрации города Барнаула по защите государственной тайны» (в редакции постановления от 20.12.2022 №2005)» (постановление №818 от 16.06.2023);
  5. распоряжения «Об утверждении Положения об организации обработки и защиты конфиденциальной информации в администрации города Барнаула» (в работе в отделе информационной безопасности);
  6. распоряжения «О внесении изменений и дополнения в распоряжение администрации города от 18.11.2020 №129-р (в редакции распоряжения от 21.11.2022 №130-р)» (распоряжение №54-р от 25.05.2023);
  7. постановления «Об организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных» (на правовой экспертизе в правовом комитете);
  8. распоряжения «О выполнении обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» (в работе в отделе информационной безопасности);
  9. распоряжения «Об утверждении регламента работы при удаленном доступе» (в работе в отделе информационной безопасности);

Разработан акт оценка возможного вреда субъектам персональных данных (утвержден главой города 28.02.2023).

Разработаны акты приёма-передачи документов (Программа и методика аттестационных испытаний сегмента муниципальной информационной системы «Система учёта административных правонарушений», Программа и методика аттестационных испытаний сегмента муниципальной информационной системы «горСЭД», Программа и методика аттестационных испытаний сегмента муниципальной информационной системы «Электронный Барнаул») для 18 органов местного самоуправления.

Проведены проверки систем защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) в органах местного самоуправления и муниципальных казенных учреждениях на соответствие требованиям законодательства в рамках исполнения постановления от 15.03.2023 №339. По итогу проведения проверок подготовлены справки.

По инициативе председателя Счетной палаты города Барнаула (Письмо 200/50/исх-98 от 29.03.2032) проведение проверки системы защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) на соответствие требованиям законодательства 29.05.2023.

Организовано удаленное подключения к защищенной сети администрации города сотрудников администрации города Барнаула и органов местного самоуправления (всего 27 сотрудников).

Сформированы актуальные списков пользователей МИС «горСЭД», МИС «Электронный Барнаул», МИС «Система учета административных правонарушений (административное делопроизводство)» в рамках проведения аттестации муниципальных информационных систем.

Разработан реестр ГИС, используемых в администрации города.

Разработан реестр удаленного доступа OpenVPN Gost и реестр удаленного доступа VipNet.

Производилась выдача токенов и их регистрация в журнале выдачи носителей с ключевой информацией и журнале поэкземплярного учета средств криптографической защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов.

Проведены работы по аттестации новых рабочих мест, на которых ведется работа в МИС города Барнаула.

Разработаны лицевые счета пользователей средств криптографической защиты информации и заключения о допуске к работе со средствами криптографической защиты информации для 94 пользователей.

Разработан реестр учета КриптоПро 5.0.

Организовано подключение рабочего места в архивном отделе к Федеральному реестру сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении.

Приняли участие в проверке режимно секретного подразделения сотрудинками ФСБ.

Проводились плановые работы на объектах информатизации, обрабатывающих информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну.

Специалисты отдела информационной безопасности принимали участие в годовой и полугодовой проверках соблюдения режима секретности и наличия носителей сведений, составляющих государственную тайну, в администрации города.

Специалисты отдела информационной безопасности принимали участие в краевой мобилизационной тренировки (группа контроля).

Специалисты отдела информационной безопасности принимали участие в методическом сборе по актуальным вопросам технической защиты информации, проводимом Управлением ФСТЭК России по Сибирскому федеральному округу.

Администрирование сети ViPNet:

- выгрузка новых dst файлов для администрации Индустриального, Центрального и Ленинского районов в целях установки ViPNet клиентов после проведения технических работ с ПК;

- администрирование ViPNet сети. Добавление новых лицензий;

- создание 5-ти новых ViPNet узлов для администрации индустриального района, 1 нового ViPNet узла для ГО ЧС;

- в рамках организации защищенной передачи электронных документов, содержащих персональные данные по открытым каналам связи между специалистами кадровых служб органов местного самоуправления разработан Реестр учета пользователей Деловой почты. Подготовлены Vipnet узлы для дальнейшего внедрения vipnet клиентов на ПК, на которых будет вестись передача таких документов.

Проведена настройка взаимодействия пользователей Деловой почты в рамках организации защищенной передачи электронных документов по открытым каналам связи между специалистами кадровых служб органов местного самоуправления. Настроено 13 пользователей.

Проведена работа со специалистом ООО «ЦИБ» по доаттестации рабочих мест муниципальных информационных систем. Проверка итоговых документов на соответствие.

Проведено сканирование МИС на наличие уязвимостей.

Обновление баз правил ViPNet IDS, мониторинг атак

Производилась установка:

- СЗИ после проведения технических работ;

- СКЗИ после проведения технических работ;

- обновление СЗИ на версии сертифицированные по уровням доверия (Dallas Lock – 13 шт., антивирус Kaspersky – 34 шт.);

- обновление сервера OpenVPN-GOST до версии 4.0;

- Kaspersky Endpoint Security на astra Linux версии 11.3.0.7441 ( 2 шт);

Осуществлялся ежемесячный мониторинг атак на муниципальные информационные системы администрации города Барнаула (экран монитора PT WAF).

Проведен анализ работы серверов Kaspersky Security Center и выявления основных проблем. Произведен переход Kaspersky Endpoint Security на более поздние версии (11.3.x.x) из-за ошибок в обновлениях.

Проводится работа с порталом открытых данных органов местного самоуправления. В рамках исполнения Регламента по работе с открытыми данными, который был утвержден постановлением администрации города от 04.04.2019 №526 «Об официальном сайте города Барнаула» (в ред.14.02.2023), ведется ежеквартальный контроль за обновлением наборов открытых данных, проводятся консультации публикаторов, редактирование некорректно загруженных наборов, их восстановление. В настоящее время портал работает в штатном режиме. На конец отчетного периода на Портале активны 55 наборов открытых данных. За все время работы портала зафиксировано более 45 тыс. просмотров наборов открытых данных и более 3 тыс. скачиваний наборов.

**В рамках ведения делопроизводства** в комитете информатизации в течение отчетного периода принято 645 входящей корреспонденции, подготовлено 145 ответов.

На контроле в комитете информатизации находятся следующие нормативные акты:

- постановление администрации города Барнаула от 24.12.2019 №2149 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления и реализация национальной политики в городе Барнауле»;

- постановление администрации города Барнаула от 13.09.2021 №1410 «Об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции в администрации города Барнаула, иных органах местного самоуправления города Барнаула на 2021-2024 годы»;

- постановление администрации города Барнаула от 25.03.2022 №385 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») по реализации открытости деятельности органов местного самоуправления города Барнаула».

- постановление администрации города Барнаула от 02.07.2021 №988 «О реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 21.04.2021 на территории городского округа - города Барнаула Алтайского края».

По постановлению администрации города Барнаула от 24.12.2019 №2149 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления и реализация национальной политики в городе Барнауле» ведется работа по исполнению Подпрограммы «Цифровой муниципалитет» ежемесячно. Участниками Подпрограммы являются 16 ГРБС, на основе отчетов которых проводится работа:

* сводится отчет в АИС «Социально-экономическое развитие города Барнаула» на основе отчетов ГРБС;
* формируется план реализации ежеквартально на основе планов реализации, предоставляемых ГРБС;
* формируется план реализации после изменения бюджетных ассигнований по решению БГД на основе планов реализации, предоставляемых ГРБС.

По исполнению Подпрограммы комитет информатизации с ГРБС проводит ежеквартально часы контроля, согласовывает финансирование ГРБС в ИТ-сфере. План реализации регулярно приводится в соответствие.

Ежемесячно готовится информации о реализации мероприятий муниципального проекта «Развитие цифровой экономики на территории города Барнаула» для комитета экономического развития и инвестиционной деятельности. Подготовлена информация для формирования проекта новой программы «Цифровой муниципалитет» на период с 2024 по 2030 г.г.

Специалисты комитета информатизации приняли участие в подготовке и техническом сопровождении **ежегодного отчета главы города** за 2022 год. Была успешно проведена трансляция аудио видео контента в холл 3 этажа для представителей СМИ, а также трансляция через сервис “YouTube” в сеть Интернет.

Комитет информатизации формирует статформы 3-информ в Алтайкрайстат через через ПО «Контур» для АХУ и для Барнаульской городской Думы (далее ­­– БГД).

Ведется непрерывная работа по формированию запросов на сертификаты **электронных цифровых подписей**. В 2023 году сформировано 147 запросов сертификатов и установлено 414 сертификатов для специалистов органов администрации города и иных органов местного самоуправления, которые не имеют своих ИТ-специалистов.

**Специалисты комитета информатизации регулярно повышают свою квалификацию.** В марте 2023 года заместитель председателя комитета прошла повышение квалификации «Администрирование отечественного программного обеспечения Astra Linux», а в июне прошла обучение и получила сертификат по работе с СУБД PostgreSQL.

Заместитель председателя комитета приняла участие **в комплексной проверке администрации Центрального района** города Барнаула в отчетном периоде по следующим вопросам:

- исполнение Регламента работы в муниципальной информационной системе учета административных правонарушений, утвержденного главой города Барнаула 17.05.2021;

- исполнение постановления администрации города от 24.12.2019 №2149 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления и реализация национальной политики в городе Барнауле».

В свою очередь комитет информатизации **проводит учебные мероприятия** для всех специалистов органов местного самоуправления города Барнаула, так, в отчетном периоде проведены обучающие курсы, семинары, с том числе с тестированием:

* 1. Для администраторов информационной безопасности и для специалистов, замещающих их на период отсутствия органов местного самоуправления города Барнаула «Организация и проведение мероприятий по защите персональных данных в органах местного самоуправления» - 1 раз;
  2. Для специалистов, допущенных к работе со средствами криптографической защиты информации «Об организации обеспечения безопасности обработки персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации» - 3 раза;
  3. Для администраторов информационной безопасности и для специалистов, замещающих их на период отсутствия, органов местного самоуправления города Барнаула по теме «Защита информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах» - 1 раз;
  4. Для допущенных к работе в муниципальных информационных системах по теме «Обучение правилам защиты информации при работе в муниципальных информационных системах» - 3 раза;
  5. Для лиц, уполномоченных составлять протоколы административных правонарушений, по исполнению Регламента по работе с системой административных правонарушений – 3 раза;
  6. Для делопроизводителей администрации города и иных органов местного самоуправления «ЕСЭД: анализ ошибок и практические вопросы использования программного комплекса» - 2 раза;
  7. Для специалистов администрации города, районов и иных органов местного самоуправления, назначенных ответственными за размещение открытых данных – 1 раз;
  8. Для назначенных в текущем квартале специалистов органов местного самоуправления «Особенности работы с ресурсами корпоративной сети администрации города: сетевые сервисы, ресурсы, электронная почта, угрозы из сети Интернет, и устранение часто встречающихся неисправностей» - 3 раза;
  9. Для должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы административных правонарушений по работе в МИС «Система учета административных правонарушений» - 3 раза.

Заместитель

председателя комитета Ю.А. Максимова