﻿

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству** | **2020****год****12 месяцев** | **2019****год****12 месяцев** | **+/-,%** |
| **Общий документооборот (письменные и устные обращени**я) |   |   |   |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 2342 | 2824 | -17,07 |
| - заявлений | 2180 | 2097 | +3,96 |
| - жалоб | - | 4 |   |
| - предложений | - | - |   |
| - благодарностей | - | - |   |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 391,67% | 712,5% | -45,07 |
| **Тематическая структура коллективных обращений** |   |   |   |
| Оформление прав на земельные участки | 17 | 43 | -60,47 |
| Изменение вида разрешенного использования | 1 | 3 | -66,67 |
| Вопросы администрирования | 6 | 2 | +200 |
| Выплата компенсации многодетным гражданам | - | 3 | - |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 13 | 18 | -27,78 |
| Вопросы благоустройства и градостроительства | 2 | 2 | 0 |
| **Письменные обращения** |   |   |   |
| Общее количество письменных обращений граждан | 2180 | 2097 | +3,96 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР  | 1808 | 1761 | +2,67 |
| - из них электронных писем | 830 | 238 | 248,74 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них  | 37217,06% | 33616%  | +10,71 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом  | 380102,15 | 15746,7%  | +142,04 |
| Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием) |   |   |   |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 162 | 727 | -77,72 |
| Число обращений, поступивших по телефону | - | - | - |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 22/160 | 91 / 690  | -75,82/-76,81 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 2/4 | - | - |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 1/2 | 2/4 | -50/-50 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |   |   |   |
| поддержано | - | - | - |
| не поддержано | - | - | - |
| разъяснено | 217993,04% | 271196% | -19,62 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 1264,1% | 1404,9% | -10 |
| рассмотрено с выездом на место | 90,38% | 4/0,0,14% | +125 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | - | - | - |
| Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ | 249 | 306 | -18,63 |
| Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан |   |   |   |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям | 285 | 334 | -14,67 |
| Оформление права на земельные участки,предоставление земельного участка | 508 | 942 | -46,07 |
| Оплата арендных платежей | 455 | 640 | -28,91 |
| О нарушении прав пользования земельными учасками, спор по границам, проведение МЗК | 167 | 129 | 29,46 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 95 | 152 | -78,98 |
| разное | 832 | 627 | +32,7 |