Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 2019 год

За отчетный период в комитет поступило 359 обращений граждан, что на 9,8% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (398). Уменьшение количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения устных обращений – 32 (в 2018 году – 36). Письменных обращений поступило 327, что на 9,7% меньше, чем за 2018 год (362).

В 2019 году количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет 195 обращений, что на 0,5% меньше, чем за 2018 год (196), из них по электронной почте в комитет поступило 22 обращения и количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 73 обращений (в 2018 году 106), в основном увеличилось количество обращений о праве собственности, о продлении/расторжении договоров аренды, о расчетах арендной платы, о приватизации муниципального имущества.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились. За 2018 год было проведено 27 выездных приемов, в ходе которых поступило 17 устных обращений, на которые были даны устные разъяснения.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 132 обращения граждан, за 2018 год было добавлено 86 обращений.

По состоянию на 31.12.2019 года:

поддержано – 49 обращений,

не поддержано – 4 обращения,

разъяснено – 105 обращений,

направлено на рассмотрение по компетенции – 54 обращения,

рассмотрено исполнителем с выходом на место – 2 обращения,

на контроле остается 9 обращений граждан, из них по 3 обращениям не подошел контрольный срок исполнения, 6 обращений поставлены на внутренний контроль в комитете.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

99 - приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

69 - вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

11 – вопросы содержания общего имущества;

13 – вопросы содержания кладбищ.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города повторных обращений не поступало.

Из общего числа обращений – 21 коллективное, из них 3 обращения поставлены на внутренний контроль, 1 обращение направлено на рассмотрение по принадлежности, по 5 обращениям решено положительно, поддержано, по 12 обращениям даны разъяснения.

Комитет уделяет особое внимание работе с обращениями, оставленными на внутренний контроль.

Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено 33 личных приема, в аналогичном периоде 2018 года - 36.

В комитете систематически проводится учёба муниципальных служащих, в тематику которой включены вопросы по соблюдению требований Инструкции по делопроизводству и организации работы с обращениями граждан.

Возвратов и замечаний по рассмотрению обращений граждан за отчетный период от отдела по работе с обращениями граждан не поступало.