|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма отчета по работе с обращениями граждан  в органах местного самоуправления за I квартал 2024 года.** | | | | |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2024 год** | **2023 год** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 253 | 75 | | +70,3 |
| - заявлений | 112 | 36 | | +67,8 |
| - жалоб | 71 | 12 | | +83,0 |
| - предложений | 0 | 1 | | -100 |
| - благодарностей | 0 | 0 | | 0 |
| - сообщений (ПОС) | 18 | 73 | | -75,3 |
| - ГИС ЖКХ | 0 | 0 | | 0 |
| - МБ | 0 | 0 | | 0 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 15 | 0 | | +100 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 253 | 75 | +70,3 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в (указываете наименование Вашего органа местного самоуправления), **из них:** | 57 | 36 | +77,0 | |
| - электронных обращений | 43 | 13 | +46,5 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 45 (%) | 10 (%) | +77,7 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 108 (%) | 16 (%) | +85,1 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений,  в т.ч. поступившие от зам главы | 5 | 0 | | +100 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 10 | 3 | | +70,0 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** |  |  | |  |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 17 | 6 | | +64,7 |
| Меры приняты | 0 | 8 | | -100 |
| Не поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Разъяснено | 194 | 32 | | +83,5 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 22 | 14 | | +36,3 |
| Рассмотрено с выходом на место | 19 | 14 | | +26,3 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 1 | 1 | | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Отдел охраны окружающей среды | 3 | 0 | | +100 |
| Отдел инженерной защиты территории | 4 | 1 | | +75,0 |
| Отдел благоустройства и озеленения | 97 | 59 | | +39,1 |
| Отдел лесного хозяйства | 0 | 0 | | 0 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 112 | 79 | | +29,4 |

Подпись должностного лица