|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан  в органах местного самоуправления за I квартал 2024 года.** | |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 139 |
| - заявлений | - |
| - жалоб | 139 |
| - предложений | - |
| - благодарностей | - |
| - сообщений (ПОС) | 11 |
| - ГИС ЖКХ | 4 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 16 (12%) |
| **Письменные обращения** |  |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 125 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по энергоресурсам и газификации города Барнаула, **из них:** | 18 |
| - электронных обращений | 8 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 107 (86%) |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 21 (20%) |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 14 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 1 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 1/1 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 3/3 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 3% |
| Меры приняты | 4% |
| Не поддержано | - |
| Разъяснено | 92% |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 1% |
| Рассмотрено с выходом на место | - |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| электроснабжение | 8 |
| водоснабжение | 83 |
| водоотведение | 13 |
| теплоснабжение | 15 |
| газоснабжение | 14 |
| иные вопросы | 6 |