|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма отчета по работе с обращениями граждан  в органах местного самоуправления за III квартал 2024 года.** | | | | |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2024 год** | **2023 год** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 1146 | 3369 | | -65,9 |
| - заявлений | 572 | 759 | | -24,6 |
| - жалоб | 269 | 782 | | -65,6 |
| - предложений | 4 | 44 | | -90,9 |
| - благодарностей | 7 | 29 | | -75,8 |
| - сообщений (ПОС) | 179 | 115 | | +35,7 |
| - ГИС ЖКХ | 0 | 0 | | 0 |
| - МБ | 0 | 2 | | 100 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 41 | 88 | | -53,4 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 1146 | 3369 | -65,9 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в (указываете наименование Вашего органа местного самоуправления), **из них:** |  |  |  | |
| - электронных обращений | 265 | 1085 | -77,5 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 336 (-81,1%) | 820 (-75,6%) | -77,8 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 308 (-83,8%) | 1061 (+22,7%) | -80,2 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений,  в т.ч. поступившие от зам главы | 10 | 6 | | +40,0 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 287 | 249 | | +13,2 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** |  |  | |  |
| Число проведенных приемов/количество обратившихся граждан | 7/8 | 12/23 | | -41,6 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 193 | 223 | | -13,4 |
| Меры приняты | 76 | 40 | | +47,3 |
| Не поддержано | 34 | 604 | | -94,3 |
| Разъяснено | 541 | 70 | | +87,0 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 136 | 102 | | +25,0 |
| Рассмотрено с выходом на место | 165 | 223 | | -26,1 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Отдел охраны окружающей среды | 21 | 0 | | +100 |
| Отдел инженерной защиты территории | 68 | 19 | | +72 |
| Отдел благоустройства и озеленения | 479 | 754 | | -36,4 |
| Отдел лесного хозяйства | 12 | 0 | | +100 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 798 | 270 | | +66,1 |