Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за 2023 год

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 2023 год | 2022 год | Уменьшение/  увеличение |
| **Всего обращений:** | | 1959 | 1418 | +541 (38,15%) |
| Из них | коллективные | 59 (3,01%) | 84 (5,92%) | -25 (29,76%) |
| письменные | 1808 (92,29%) | 1347 (95%) | +461 (34,23%) |
| электронные | 942 (48,1%) | 567 (39,9%) | +375 (66,14%) |
| устные | 151 (7,71%) | 71 (5,0%) | +80 (а 2,13 раза) |

Основные вопросы, поставленные гражданами в обращениях, поступивших в администрацию района

в 2023 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Всего обращений | | Увеличение, уменьшение |
| 2023 | 2022 |
| Увеличение количества обращений | | | |
| Вывоз мусора, содержание контейнерных площадок, борьба с антисанитарией | 262 | 114 | Увеличение на 148 обращений (2,3 раза) |
| Строительство и ремонт дорог | 139 | 98 | Увеличение на 41 обращение (41,84%) |
| Снос/установка металлических гаражей | 189 | 54 54 54 | Увеличение на 135 обращений (3,5 раза) |
| Привлечение к административной ответственности | 102 | 29 | Увеличение на 73 обращений (3,5 раза) |
| Вопросы строительства и архитектуры | 184 | 27 | Увеличение на 157 обращений (6,8 раза) |
| Вопросы торговли и потребительского рынка | 94 | 34 | Увеличение на 60 обращений (в 2,8 раза) |
| Ремонт кровли | 46 | 7 | Увеличение на 39 обращений (в 6,6раза) |
| Капитальный ремонт домов | 27 | 3 | Увеличение на 24 обращения (в 9 раз) |
| Благоустройство дворовых территорий и детских площадок | 104 | 80 | Увеличение на 24 обращений (30%) |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 186 | 160 | Увеличение на 26 обращений (16,3%) |
| Уменьшение количества обращений | | | |
| Очистка от снега | 45 | 48 | Уменьшение на 3 обращения (7%) |
| Отопление | 42 | 69 | Уменьшение на 27 обращение (39,13%) |
| Подтопление частных домов | 18 | 20 | Уменьшение на 2 обращения (10%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 75 | 87 | Уменьшение на 12 обращений (14%) |
| Обращения семей мобилизованных (МБ) | 22 | 25 | Уменьшение на 3 обращения (12%) |

**Результативность рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 12 месяцев  2023 года | 12 месяцев  2022 года | Увеличение/  уменьшение |
| Всего обращений | 1959 | 1418 | 541 (38,15%) |
| Разъяснено | 784 (37,73%) | 525 (37,02%) | +259 (49,33%) |
| Поддержано | 723 (36,90%) | 564 (39,78%) | +159 (28,19%) |
| Направлено по подведомственности | 362 (13,37%) | 260 (18,33%) | +102 (39,23%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 482 (24,60%) | 372 (26,24%) | +110 (29,57%) |
| Рассмотрено в короткие сроки (до 15 дней) | 804 (76,88%) | 702 (49,6%) | +102 (14,53%) |
| На контроле | 90 (4,61%) | 69 (4,87%) | +21 (30,44%) |