Информация о работе с обращениями граждан

в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула за 1 квартал 2019 года

За отчетный период в комитет поступило 76 обращений граждан, что на 11,6% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (86). Из них письменных обращений - 69, что на 9,2 % меньше, чем за 2018 год (76); число обращений, поступивших в ходе личного приема – 7.

Уменьшение числа письменных обращений граждан объясняется уменьшением писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет, количество которых составило 40 обращений, в основном снизилось количество обращений по вопросам о продлении/расторжении договоров аренды, о расчетах арендной платы, о приватизации муниципального имущества. По электронной почте в комитет поступило 7 обращений.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 47 обращений граждан, за аналогичный период 2018 года было добавлено 32 обращения.

По состоянию на 31.03.2019 года:

поддержано – 13 обращений,

не поддержано – 5 обращений,

разъяснено – 34,

направлено на рассмотрение по компетенции – 5 обращений,

рассмотрено исполнителем с выходом на место – 1 обращение,

на контроле остается 18 обращений граждан, из них по 16 обращениям не подошел контрольный срок исполнения, 2 обращения поставлены на внутренний контроль в комитете.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

24 - приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

20 - вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

6 – вопросы содержания общего имущества;

4 – вопросы содержания кладбищ.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города повторных обращений не поступало.

В течение отчетного периода снято с контроля одно обращение 2013 года, стоящее на внутреннем контроле в комитете до полного решения вопроса:

 Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено 7 личных приемов.