[**Информация об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан за 2023 год**](https://barnaul.org/upload/medialibrary/566/22.docx)

В 2023 году комитетом рассмотрено 894 обращений граждан, все ответы даны своевременно.

Тематика, поступивших за 2023 год обращений касалась вопросов

Ненадлежащего качества оказания услуг водо-,газо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения.

1 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 133 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 5% |
| Меры приняты | 4% |
| Не поддержано | 20% |
| Разъяснено | 71% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| электроснабжение | 9 |
| водоснабжение | 81 |
| водоотведение | 5 |
| теплоснабжение | 16 |
| газоснабжение | 15 |
| иные вопросы | 7 |

2 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 190 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 2% |
| Меры приняты | 1% |
| Не поддержано | 5% |
| Разъяснено | 92% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| электроснабжение | 7 |
| водоснабжение | 81 |
| водоотведение | 5 |
| теплоснабжение | 13 |
| газоснабжение | 20 |
| иные вопросы | 64 |

3 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 268 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 3% |
| Меры приняты | 4% |
| Не поддержано | - |
| Разъяснено | 92% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| электроснабжение | 9 |
| водоснабжение | 187 |
| водоотведение | 8 |
| теплоснабжение | 9 |
| газоснабжение | 20 |
| иные вопросы | 35 |

4 квартал 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 303 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 2% |
| Меры приняты | 2% |
| Не поддержано | - |
| Разъяснено | 96% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| электроснабжение | 27 |
| водоснабжение | 185 |
| водоотведение | 9 |
| теплоснабжение | 30 |
| газоснабжение | 12 |
| иные вопросы | 44 |