**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства по итогу 2019 года**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда подведены итоги за 2019 год по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего за 2019 год в городской комитет поступило 181 обращение, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года обращения уменьшились на 24,3% (показано на диаграмме).

 Все обращения рассмотрены, 58 из них с выездом на место, на
69 обращений дано разъяснение, 32 обращения было направлено на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

 Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

 – вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2018 года уменьшились на 31,2%;

 – вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество обращений уменьшились на 33,3%;

 – вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли по сравнению с 2018 годом уменьшились на 35%, что связано с регулярной разъяснительной работой с населением, а так же с еженедельными рейдами по ликвидации несанкционированной торговли.

Работа в данном направлении продолжается.

 **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**