|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма отчета по работе с обращениями граждан  в органах местного самоуправления за 6 месяцев 2025 года.** | | | | |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2025 год** | **2024 год** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 697 | 729 | | -4,3 |
| - заявлений | 257 | 285 | | -9,8 |
| - жалоб | 39 | 182 | | -78,5 |
| - предложений | 1 | 2 | | -50,0 |
| - благодарностей | 0 | 3 | | -100 |
| - сообщений (ПОС) | 311 | 81 | | +73,9 |
| - ГИС ЖКХ | 3 | 0 | | +100 |
| - МБ | 8 | 1 | | +87,5 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 8 | 26 | | -69,2 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 697 | 729 | -4,3 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в (указываете наименование Вашего органа местного самоуправления), **из них:** | 427 | 230 | +46,1 | |
| - электронных обращений | 289 | 181 | +37,3 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 48 (93,1%) | 182 (75,0%) | -73,6 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 67 (90,3%) | 210 (71,1%) | -68,0 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений,  в т.ч. поступившие от зам главы | 9 | 6 | | +33,3 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 206 | 115 | | +44,1 |
|  |  |  | |  |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 6/11 | 5/6 | | +16,6 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 13 | 93 | | -86,0 |
| Меры приняты | 119 | 48 | | +59,6 |
| Не поддержано | 10 | 15 | | -33,3 |
| Разъяснено | 392 | 405 | | -3,2 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 96 | 80 | | +16,6 |
| Рассмотрено с выходом на место | 67 | 87 | | -22,9 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Отдел охраны окружающей среды | 66 | 9 | | +86,3 |
| Отдел инженерной защиты территории | 46 | 23 | | +50 |
| Отдел благоустройства и озеленения | 531 | 290 | | +45,3 |
| Отдел лесного хозяйства | 11 | 8 | | +27,2 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 322 | 448 | | -28,5 |