|  |
| --- |
| **Форма отчета по работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления за 6 месяцев 2025 года.** |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2025 год** | **2024 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 697 | 729 | -4,3 |
|  - заявлений | 257 | 285 | -9,8 |
|  - жалоб | 39 | 182 | -78,5 |
|  - предложений | 1 | 2 | -50,0 |
|  - благодарностей | 0 | 3 | -100 |
|  - сообщений (ПОС) | 311 | 81 | +73,9 |
|  - ГИС ЖКХ | 3 | 0 | +100 |
|  - МБ | 8 | 1 | +87,5 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 8 | 26 | -69,2 |
| **Письменные обращения** |  |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 697 | 729 | -4,3 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в (указываете наименование Вашего органа местного самоуправления), **из них:** | 427 | 230 | +46,1 |
|  - электронных обращений | 289 | 181 | +37,3 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 48 (93,1%) | 182 (75,0%) | -73,6 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 67 (90,3%) | 210 (71,1%) | -68,0 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 9 | 6 | +33,3 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 206 | 115 | +44,1 |
|  |  |  |  |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 6/11 | 5/6 | +16,6 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 13 | 93 | -86,0 |
| Меры приняты | 119 | 48 | +59,6 |
| Не поддержано | 10 | 15 | -33,3 |
| Разъяснено | 392 | 405 | -3,2 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 96 | 80 | +16,6 |
| Рассмотрено с выходом на место | 67 | 87 | -22,9 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| Отдел охраны окружающей среды | 66 | 9 | +86,3 |
| Отдел инженерной защиты территории | 46 | 23 | +50 |
| Отдел благоустройства и озеленения | 531 | 290 | +45,3 |
| Отдел лесного хозяйства | 11 | 8 | +27,2 |
| **Общее количество обращений, загруженных****в Закрытую часть портала ССТУ** | 322 | 448 | -28,5 |