[**Информация об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан за 2022 год**](https://barnaul.org/upload/medialibrary/566/22.docx)

В комитет по энергоресурсам и газификации за 2022 год поступило 573 обращения граждан (2021 г.-557), из них 459 поступило через администрацию города, 114 - непосредственно в адрес комитета.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Обращения граждан | 2022 | 2021 | +/-, % |
| 1. | Общее количество обращений | 577 | 557 | +2,8 |
| 2. | Количество обращений граждан, поступивших через отдел по работе с обращениями граждан/ % от общего количества обращений граждан | 463/  75,3% | 316/  56,7% | +31,7% |
| 3. | Количество обращений граждан, поступивших в комитет/ % от общего количества обращений граждан,  из них: | 114/  24,7 | 241/  43,3% | -52,6% |
|  | - письменных | 67 | 152 | -44,0% |
|  | - устных | 8 | 16 | -50,0% |
|  | - полученных по электронной почте | 39 | 73 | -53,4% |