ОТЧЕТ

по итогам работы за 2022 год

комитета информатизации администрации города Барнаула

В 2022 году комитетом информатизации были реализованы запланированные задачи по поддержке вычислительной техники, локальной и корпоративной сети передачи данных, программного обеспечения в работоспособном состоянии, обслуживанию парка персональных компьютеров, серверов, периферийного оборудования, сопровождению комплексов и систем прикладного программного обеспечения, развитию прикладных информационных систем, обеспечению безопасности обработки информации, охраняемой законом.

Наиболее значимые мероприятия 2022 года были связаны с вопросами обеспечения работы в условиях ухода иностранных поставщиков оборудования и программного обеспечения:

- заключены муниципальные контракты на техническую поддержку и обслуживание сложного серверного оборудования, периферийных печатающих устройств, средств защиты информации;

- обеспечено проведение заседаний, совещаний, встреч в онлайн формате с использованием различных систем аудио-видео связи, видеоконференцсистем (далее – ВКС), различных интернет-сервисов совместной работы;

- продолжена практика предоставления удаленного защищенного подключения специалистов органов местного самоуправления;

- проведена проверка системы защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) на соответствие требованиям законодательства в органах местного самоуправления города, казённых учреждениях.

В настоящее время комитет информатизации занимается обслуживанием парка компьютерной техники 21 структурного подразделения в количестве более 500 рабочих станций/персональных компьютеров (далее – ПК), в серверных комнатах расположено 162 сервера, из них 30 физических серверов, 12 блэйд-серверов, 12 криптошлюзов, 6 серверов сетевой инфраструктуры, 5 систем хранения данных, использующихся разными подразделениями администрации.

В течение года комитет постоянно занимался поддержкой в работоспособном состоянии (ремонт, тех обслуживание, переустановка системы и ПО) парка компьютерной и оргтехники. Было отремонтировано, проведено обслуживание, переустановлена операционная система на более чем 366 ПК. Отработаны проблемы, передано оборудование в ремонт в количестве более 323 ед. оргтехники.

В 2022 году система фильтрации электронной почты (АнтиСПАМ) обнаружила и заблокировала более 230 тыс. сообщений нежелательного характера, направленных по электронной почте в адрес органов местного самоуправления, что составило 12,5% от общего числа обработанных сообщений. Общий объёмом обработанных почтовым сервером писем составил более 1,1 Тбайт.

 Был настроен и введен в эксплуатацию новый сервер для защиты инфраструктуры сети виртуализации vGate, несколько технологических серверов для инфраструктуры портала «Электронный Барнаул», «Цифровой информационно-аналитической системы», сайта «Карта гостя». Подготовлен для внедрения сервер баз данных для 1С административно-хозяйственного управления. Восстановлена работа сервера управления инфраструктурой виртуальных рабочих столов.

В течение отчетного периода велась плановая модернизации ПК органов администрации города, производилась установка твердотельных высокоскоростных дисков (SSD), что существенно ускорило работу компьютеров в целом. Таким способом, за 2022 год модернизировано ещё 25 ПК.

За прошедший год, только на основном ВКС сервисе администрации города проведена 281 видеоконференция. Продолжено активное использование видеоконференц сервера со свободно распространяемым программным обеспечением «BigBlueButton» для проведения ВКС в браузере. Произведена его модернизация для обеспечения возможности работы пользователей за прокси-серверами.

Специалисты комитета приняли участие в подготовке и техническом сопровождении ежегодного отчета главы города за 2021 год.

В течении отчетного периода оказывалась техническая поддержка в сопровождении различных более 260 официальных мероприятий в 7 залах заседаний администрации города. Обеспечено проведение наградных мероприятий ко Дню Города, конкурса «Лучший Юрист», проведение и трансляция в сеть Интернет «Августовского педсовета».

Обеспечено техническое сопровождение в дни голосования выборов депутатов Барнаульской городской Думы.

Специалистами комитета осуществляется непрерывная поддержка, выявление неисправностей, мелко-срочный ремонт компьютерной и оргтехники. Так как в настоящее время парк техники довольно большой, данные работы занимают основное рабочее время специалистов – системных администраторов.

Производилась настройка новых рабочих мест в КУМС, организованы сетевые ресурсы для нового отдела, оказывалась помощь в переездах между кабинетами в комитете ЖКХ, комитета по энергоресурсам и газификации и комитета по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи, устранение неполадок в сети, созданных в следствии ремонта здания по адресу ул.Короленко, 58.

Оказана помощь Избирательной комиссии города Барнаула в инвентаризации оргтехники комиссии.

Оказана помощь по доставке, установке и дальнейшей технической поддержке ПК и программного обеспечения на 80 рабочих местах в военных комиссариатах города во время оцифровки картотеки.

В направлении прикладного программного обеспечения комитет работает над сопровождением более 45 программных продуктов различной направленности, нескольких ведомственных государственных информационных систем, использующихся в подразделениях.

В течение года велась организационная и техническая работа, оказывалась активная методическая помощь пользователям ОМСУ города Барнаула по работе в единой системе электронного документооборота Алтайского края (далее – ЕСЭД).

В результате, в настоящее время в ЕСЭД зарегистрировано для работы 585 учётных записей муниципальных служащих. Был осуществлён перевод документооборота Барнаульской городской Думы и МКУ «Управление по делам ГОЧС г.Барнаула» из собственных систем «Дело» в ЕСЭД, включая внутренний документооборот. Проведено базовое обучение пользователей (12 специалистов) и последующая методическая помощь по работе в ЕСЭД.

Специалисты комитета информатизации приняли участие в двух заседаниях рабочей группы по вопросам совершенствования электронного документооборота в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Алтайского края на уровне начальника департамента Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по документационному обеспечению.

Осуществлялось сопровождение рабочей эксплуатации программы «Учет обращений граждан» в архивном отделе. Произведена выгрузка и конвертация базы данных «Архивный фонд» для архивного отдела администрации города, отправлено в Министерство культура Алтайского края.

Осуществлялось техническое сопровождение ПО «Имущество», включающего на конец 2022 года более 43 тыс. объектов в реестре. Проводится контроль за ежедневным расчетом поисково-навигационной системы (далее – ПНС), необходимой для формирования стандартной отчетности. Регулярно проводятся консультации пользователей карты учета муниципальной собственности по телефону. На конец отчетного периода с картой учета работают 355 муниципальных учреждений и предприятий города, в том числе школы и детские сады.

В июне проводилось восстановление и тестирование системы «ИнГео», являющейся подсистемой ПО «Имущество», для проверки семантических данных об избирательных участках и избирательных округах во время избирательной кампании.

С начала 2022 года «Система учета административных правонарушений» работает в штатном режиме и проводится ее администрирование, а именно контроль за бесперебойностью системы, регистрация и перерегистрация пользователей системы, внесение изменений в справочники, восстановление паролей, изменение состава комиссий и регулирующих норм права.

В настоящее время проводится плотная работа по сопровождению всех программных комплексов, находящихся в пользовании наших органов местного самоуправления, ведется постоянное взаимодействие с разработчиками по вопросам исправления некорректно работающих модулей и дальнейшего улучшения функционала.

За отчетный период существенно возросли запросы на подключение пользователей к различным федеральным порталам и системам таким, как ГАС «Управление», СУФД, Континент-TLS, «Бюджет-2022», «Бюджет-2023», АИС «Управление закупками города Барнаула», ЕИС АК, ГИС «Энергоэффективность», системы работы с ГЛОНАСС, «ПОС».

Проведены работы по дополнительной настройке, обновлению ПО «Пропуск», «Гражданские дела», «Исполнительные производства», «Мониторинг дел». Проведена дополнительная настройка в связи с вышедшими изменениями и дополнениями в ЕИС, АИС «Управление закупками города Барнаула», ГИС «Энергоэффективност»ь, ГАС «Управление», Web-консолидация, ЕИС СМЭВ.

Специалисты комитета занимались вопросами создания, продления электронных подписей (далее – ЭП), использующихся для защищенного обмена данными с различным программным обеспечением Федерального Казначейства, налоговыми органами, в работе системы исполнения регламентов и СМЭВ, электронных торговых площадок, установка КриптоПРО. За отчетный период сформировано 225 запросов на сертификаты, установлено 404 сертификатов ЭП.

Проведена доработка форм в ПО «Награды», исправлены данные в базе данных для корректного формирования отчета и информации к заседанию комиссии. Отработаны замечания специалистов комитета по кадрам: изменение структуры таблицы «организации» (добавление поля краткого наименования), доработка модулей по работе со списком организаций и данных одной организации, редактирование модулей добавления граждан и организаций в кандидаты на награждение (выбор краткого наименования организации вместо полного), формирования информации к заседанию комиссии и рекомендаций комиссии (замена полного наименования организации на краткое), формирования информации к заседанию комиссии и рекомендаций комиссии для исключения ошибки при отсутствии вида предыдущей награды, формирования информации к заседанию комиссии и рекомендаций комиссии для исключения ошибки при отсутствии вида предыдущей награды, резолюции, работы со списком граждан и др. Проведено обновление программы на 8 ПК.

В части работы с порталом открытых данных ведётся контроль за всеми наборами открытых данных, которые опубликованны для населения на Портале открытых данных. Наборы проверяются ежеквартально, а именно периодичность публикации, корректность опубликованных наборов. Ведется учет публикаторов и ответственных за передачу информации публикатору, а также в целом контролируется исполнение Регламента работы с открытыми данными органов местного самоуправления города Барнаула. В декабре 2022 года были внесены изменения в новый проект приложения постановления №526 «Об официальном интернет-сайте» в части перечня наборов открытых данных, обязательных для публикации на портале открытых данных и направлен в комитет информационной политики для согласования.

В течение отчетного времени проходила аналитическая работа по внедрению «Цифровой интерактивной аналитической системы» (ЦИАС). Семантические данные были переведены в машиночитаемый формат и использованы для информационных блоков при размещении на ГЕО-портале. В августе карта с избирательными участками и округами была готова для широкого круга пользователей.

В отчетном периоде проводилась большая работа в направлении обеспечения технической безопасности информации, охраняемой законом. Проводилась плановая техническая поддержка аттестованных автоматизированных рабочих мест, на которых ведется обработка информации, составляющей государственную тайну.

Проведено изучение состояния дел по защите конфиденциальной информации в подразделениях с целью приведения систем защиты в соответствии с требованиями регуляторов. Проведен мониторинг публикаций официальных планов проверок регуляторов на предмет наличия в них проверок муниципальных органов власти.

Велась работа с программными комплексами защиты информации ViPNet, DallasLock, vGateв рамках текущего обслуживания и контроля состояния защиты.

В течение года продолжена практика использования удалённого доступа специалистов ОМСУ, было осуществлена настройка доступа для 19 муниципальных служащих из 9 подразделений администрации города.

Производилась актуализация документов по работе со средствами криптографической защиты информации (заключений о допуске к самостоятельной работе, лицевые счета пользователей, и акты ввода в эксплуатацию, документы по опечатыванию помещений).

Разработаны ряд проектов постановлений и распоряжений администрации города по мероприятиям защиты информации, охраняемой законом, касающиеся защиты персональных данных, защиты государственной тайны, организационных документов о работе постоянно действующей технической комиссии администрации города Барнаула по защите государственной тайны, организации обработки и защиты конфиденциальной информации, по опечатыванию помещений администрации города Барнаула, в которых обрабатываются персональные данные с использованием средств криптографической защиты информации и др. Были разработаны модели угроз безопасности информации в соответствии с методическим документом ФСТЭК «Методика оценки угроз безопасности информации». Модели угроз безопасности, модели нарушителя муниципальных информационных систем направлены для согласования Руководителю Управления Федеральной службы по техническому и экспертному контролю по Сибирскому федеральному округу.

Было подготовлено информационное письмо о внесении изменений в сведения в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

Были проведены проверки систем защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) на соответствие требованиям законодательства, по итогам проведения проверок подготовлены справки.

Специалисты отдела информационной безопасности приняли участие в методическом сборе ФСТЭК г.Новосибирск.

В течение года были успешно отработаны муниципальные контракты на продление технической поддержки системы виртуализации и  основной системы хранения данных администрации, оказаны услуги по предоставлению резервных каналов КСПД, услуги по технической поддержке муниципальной информационной системы «Система учета административных правонарушений», услуги по сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, услуги по внедрению «Цифровой информационной аналитической системы», на поставку оборудования для основной и резервной серверных, на защиту муниципальных информационных систем, на услуги по техническому контролю на объектах информатизации, где обрабатываются сведения, составляющие государственную тайну, на соответствие требованиям по технической защите информации, в том числе в выделенных помещениях, услуги на антивирусную защиту информации, на поставку и монтаж средств технической защиты информации.

За отчетный период для сотрудников администраций города и районов и иных органов местного самоуправления ежеквартально были проведены обучающие семинары по теме: «Об организации обеспечения безопасности обработки персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации», «Защита информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах», «Обучение правилам защиты информации при работе в муниципальных информационных системах», «ЕСЭД: анализ ошибок и практические вопросы использования программного комплекса», «Особенности работы с ресурсами корпоративной сети администрации города: сетевые сервисы, ресурсы, электронная почта, угрозы из сети Интернет, и устранение часто встречающихся неисправностей», «Исполнение Регламента по работе МИС «Система учета административных правонарушений» с лицами, уполномоченными составлять протоколы административных правонарушений», проведение семинара с публикаторами Портала с открытыми данными в очном формате с тестированием.

Председатель

комитета информатизации Е.В. Делюкин