**Барнаульская транспортная прокуратура разъясняет положения закона в случае возврат денежных средств, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения**

Согласно п. 158-164 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. Приказом Минтранса России от 05.09.2022 № 352 пассажир имеет право получить в билетной кассе полную стоимость проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) не позднее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается плата за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету).

Размер платы за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету) устанавливается правилами перевозчика.

Пассажир имеет право получить в билетной кассе 50 процентов от стоимости проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается плата за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету).

Возврат полной стоимости неиспользованного пассажиром билета для разовой поездки на поезде пригородного сообщения производится в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов более чем на 1 час на станции отправления пассажиров.

В случае незапланированного перерыва более чем на 1 час в движении поездов пригородного сообщения по участкам железной дороги, имеющим остановочные пункты, позволяющие осуществить пересадку на метрополитен (далее - случаи незапланированного перерыва), пассажир имеет право получить полную стоимость проезда из расчета одной поездки. Размер суммы, которая подлежит возврату, определяется путем деления стоимости абонементного билета на количество дней действия билета или количество поездок. Случаи незапланированного перерыва и порядок возврата стоимости проезда определяются перевозчиком.

Возврат средств по неиспользованным абонементным билетам осуществляется перевозчиком после подачи пассажиром письменного заявления.