Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за первое полугодие 2019 года

За отчетный период в комитет поступило 174 обращения граждан, что на 2,8% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (179). Уменьшение количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения устных обращений – 15 (в 2018 году – 22). Письменных обращений поступило 159, что на 41,5 % больше, чем за 2018 год (93).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в текущем году увеличилось количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет - 80 обращений (в 2018 году 56) из них по электронной почте в комитет поступило 12 обращений и количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 73 обращения (в 2018 году 37), в основном увеличилось количество обращений о продлении/расторжении договоров аренды, о расчетах арендной платы, о приватизации муниципального имущества.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 68 обращений граждан, за аналогичный период 2018 года было добавлено 32 обращения.

По состоянию на 30.06.2019 года:

поддержано – 46 обращений,

не поддержано – 9 обращений,

разъяснено – 81,

направлено на рассмотрение по компетенции – 16 обращений,

рассмотрено исполнителем с выходом на место – 1 обращение,

на контроле остается 21 обращение граждан, из них по 19 обращениям не подошел контрольный срок исполнения, 2 обращения поставлены на внутренний контроль в комитете.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

38 - приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

34 - вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

10 – вопросы содержания общего имущества;

10 – вопросы содержания кладбищ.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города повторных обращений не поступало.

В течение отчетного периода снято с контроля одно обращение 2013 года, стоящее на внутреннем контроле в комитете до полного решения вопроса:

 Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено 15 личных приемов, в аналогичном периоде 2018 года - 22.