Приложение

ОТЧЕТ

комитета информатизации администрации города Барнаула

за 2021 год

В 2021 году комитетом информатизации были реализованы запланированные задачи по поддержке вычислительной техники, локальной и корпоративной сети передачи данных, программного обеспечения в работоспособном состоянии, обслуживанию парка персональных компьютеров, серверов, периферийного оборудования, сопровождению комплексов и систем прикладного программного обеспечения, развитию прикладных информационных систем, обеспечению безопасности обработки информации, охраняемой законом.

Наиболее значимые мероприятия 2021 года были связаны с вопросами обеспечения работу в условиях пандемии COVID-19:

- обеспечение проведения заседаний, совещаний, встреч в онлайн формате с использованием различных систем аудио-видео связи, видеоконференц систем (далее - ВКС), различных интернет сервисов совместной работы;

- обеспечение возможности удаленного защищенного подключения специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих работу в дистанционном режиме;

- проверка системы защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) на соответствие требованиям законодательства в 23 органах местного самоуправления города.

В настоящее время комитет информатизации занимается обслуживанием парка компьютерной техники 21 структурного подразделения в количестве более 500 рабочих станций/персональных компьютера (далее – ПК), в серверных расположено 156 серверов, из них 30 физических серверов, 12 блэйд-серверов, 12 криптошлюзов, 6 серверов сетевой инфраструктуры, 4 системы хранения данных, использующихся разными подразделениями администрации.

В течение года комитет постоянно занимался поддержкой в работоспособном состоянии (ремонт, тех обслуживание, переустановка системы и ПО) парка компьютерной и оргтехники. Было отремонтировано, проведено обслуживание, переустановка ОС на более чем 223 ПК. Отработаны проблемы, передано оборудование в ремонт в количестве более 325 ед. оргтехники.

Специалистами комитета информатизации осуществляется непрерывная поддержка, выявление неисправностей, мелко-срочный ремонт компьютерной и оргтехники. В настоящее время парк техники довольно большой, данные работы занимают основное рабочее время специалистов – системных администраторов.

В 2021 году система фильтрации электронной почты (АнтиСПАМ) обнаружила и заблокировала более 800 тыс. сообщений нежелательного характера, направленных по электронной почте в адрес органов местного самоуправления, что составило 12,4% от общего числа обработанных сообщений (объёмом более 1,2 Тбайт).

Был создан и настроен новый сервер со свободно распространяемым программным обеспечением «BigBlueButton» для проведения небольших ВКС в браузере, сервер для работы администратора защищенной сети ViPNet. Установлена новая операционной системы на сервер 1С для КУМС, произведена настройка терминального сервера, настройка RemoteApp приложений. Установлен и внедрён в инфраструктуру сети локальный сервер сертификации в домене. Установлено 2 вспомогательных терминальных сервера необходимых на период перехода на Единую системы электронного документооборота Алтайского края (далее - ЕСЭД), для одновременной работы в ЕСЭД и горСЭД.

В течение отчетного периода велась плановая модернизации ПК органов администрации города, производилась установка твердотельных высокоскоростных дисков (SSD), что существенно ускорило работу компьютеров в целом. Таким способом, за 2021 год было модернизировано ещё 46 ПК.

В связи с угрозой пандемии COVID-19 было организовано проведение оперативных и плановых совещаний в режиме ВКС, произведена установка, настройка и обучение муниципальных служащих. За год на основном ВКС-сервисе администрации города проведено 260 видеоконференций.

Было обновлено программное обеспечение и расширены лицензии для подключения к ВКС-системе администрации города.

В период активного использования удалённого доступа специалистов ОМСУ, осуществляющих дистанционную работу, производилась настройка и решение проблем на рабочих станциях муниципальных служащих.

Оказана техническая помощь в проведении и трансляции Педсовета и 56-ой сессии Алтайского краевого Законодательного Собрания.

Специалисты комитета информатизации приняли участие в подготовке и техническом сопровождении ежегодного отчета главы города за 2020 год. Была успешно проведена трансляция в сеть «Интернет» через сервис youtube.com.

Силами специалистов комитета информатизации была организована ВКС «День открытых дверей» через платформу Zoom.

В направлении прикладного программного обеспечения комитет работает над сопровождением более 45 программных продуктов различной направленности, нескольких ведомственных государственных информационных систем, использующихся в подразделениях.

Произведена установка, настройка и переход на новую платформу системы «Гарант» для всех органов местного самоуправления.

Основной массив прикладных программ сосредоточен в бухгалтериях наших подразделений, но имеется также ряд сложных продуктов, таких как СЭД «Дело», ПК «Имущество», ПО «Неналоговые доходы (аренда муниципальной собственности)», ПК «SAUMI», «СУФД», «Бюджет-2021», АИС «Управление закупками города Барнаула», «ГИС ЖКХ», ГАС «Управление», «ЕИС», «ФРГУ», «ГрандСмета», АРМ «Муниципал», «ГИС ГМП» требующих высоких профессиональных навыков и большого внимания при обеспечении их даже штатного функционирования. За отчетный период специалистами комитета велась плановая работа по внесению изменений, доработке отчетов, резервированию, загрузке и восстановлению доступности упомянутых систем.

В течении года велась активная организационная и техническая подготовка перевода документооборота ОМСУ города Барнаула в единую систему электронного документооборота Алтайского края.

Подготовлены предложения в План по подключению администрации г. Барнаула и органов местного самоуправления города к ЕСЭД. Подготовлена информационная справка для главы города по ЕСЭД. Составлена заявка в Минцифру со списком локальных системных технологов администраций районов и комитетов. Организовано проведение рабочей встречи представителей Правительства Алтайского края и администрации г. Барнаула по вопросам организации работы в ЕСЭД.

Разработана структура ОМСУ города Барнаула в справочнике Подразделения в ЕСЭД. Проведено обсуждение ее на встрече с управляющим делами администрации города Барнаула, заместителем председателя организационно-контрольного комитета и начальником отдела канцелярии. Подготовлены и проведены рабочие встречи представителей администрации г. Барнаула по определению базовых принципов ведения документооборота в ЕСЭД. Во втором полугодии муниципальные служащие органов местного самоуправления начали постоянную работу в ЕСЭД.

Произведена настройка дополнительных реквизитов ССТУ на обращениях граждан, подлежащих автоматической выгрузке на Портал ССТУ для 13 ОМСУ города.

Выполнена настройка подписания электронной подписью (далее - ЭП) Проекта документа Плана в ЕСЭД. Настроена ЭП главы и заместителей главы города на рабочем месте начальника отдела обращений для подписания файлов, прикреплённых к РК. Установлено ПО и настроена ЭП на местах помощников заместителей главы города, произведено подписание тестовых РКПД.

В результате в настоящее время в системе ЕСЭД зарегистрировано для работы 254 учётных записей муниципальных служащих.

На момент перехода на ЕСЭД в горСЭД работало 42  участника документооборота (это 19 органов местного самоуправления). В общей сложности установлено, настроено и обучено 197  рабочих мест/пользователей системы.

Осуществлялось сопровождение рабочей эксплуатации программы «Учет обращений граждан» в архивном отделе. Была обновлена БД с помощью скриптов, присланных разработчиками. Приняты меры по устранению сбоев программы.

Установлена программа «Архивный фонд» в архивном отделе в многопользовательском версии. Ввод и настройка новых пользователей отдела для работы в программе.

Комитетом информатизации обслуживается реестр муниципальной собственности (ПО «Имущество», г.Уфа). Разрабатывались новые отчеты, устранялись сбои системы. При работе с картой учета реестра муниципальной собственности регулярно проводится консультирование бухгалтеров муниципальных учреждений. Проведен семинар по всех учреждений города. На конец 2021 года в реестре муниципальной собственности 40689 объектов.

С 2021 года МИС «Система учета административных правонарушений» была переведена на продуктивный сервер. В феврале проходило тестирование системы. С марта было направлено письмо во все ОМСУ об официальном запуске системы на продуктивном сервере. В это же время запустили работу в разработчиками по исполнению муниципального контракта на сопровождение системы. В течение отчетного периода проводилась массовая работа по регистрации уполномоченных лиц по составлению протоколов административных правонарушений в системе. По состоянию на конец года в системе зарегистрировано 274 пользователя. Количество внесенных протоколов в систему за 2021 год - 1843 документа. Из них в администрации Железнодорожного района - 621, в администрации Ленинского района - 547, в администрации Октябрьского района - 257, в администрации Индустриального района - 123, в администрации Центрального района - 98. В поселковых администрациях зарегистрировано через систему 197 протокола.

Также в отчетном периоде разработан Регламент по работе в системой административных правонарушений. Регламент был утвержден 17.05.2021 главой города после согласования с правовым комитетом и заместителем главы администрации города по правовым вопросам.

В ПО «Аварийный жилой фонд» проведена работа по организации получения неисключительных прав на использование данного программного обеспечения. Информация из ПО используется для публикации информации в формате открытых данных, в том числе на интерактивной карте Портала открытых данных.

В настоящее время проводится плотная работа по сопровождению всех программных комплексов, находящихся в пользовании наших органов местного самоуправления, ведется постоянное взаимодействие с разработчиками по вопросам исправления некорректно работающих модулей и дальнейшего улучшения функционала.

За отчетный период существенно возросли запросы на подключение пользователей к различным федеральным порталам и системам таким, как ГАС «Управление», СУФД, Континент-TLS, «Бюджет-2021», «Бюджет-2022»,АИС «Управление закупками города Барнаула», ЕИС АК, ГИС «Энергоэффективность», системы работы с ГЛОНАСС, «ПОС».

Проведены работы по дополнительной настройке, обновлению ПО «Пропуск», «Гражданские дела», «Исполнительные производства», «Мониторинг правовых актов». В апреле 2021 года был модернизирован отчет на основании письма правового комитета. В июне установлено ПО на дополнительное место в правовом комитете в каб.307. Проведена дополнительная настройка в связи с вышедшими изменениями и дополнениями в ЕИС, АИС «Управление закупками города Барнаула», ГИС Энергоэффективность, ГАС Управление, Web-консолидация, ЕИС СМЭВ.

Специалисты комитета занимались вопросами создания, продления ЭП, использующихся для защищенного обмена данными с различным программным обеспечением Федерального Казначейства, налоговыми органами, в работе системы исполнения регламентов и СМЭВ, электронных торговых площадок, установка КриптоПРО. За отчетный период сформировано 186 запросов на сертификаты, установлено 377 сертификатов ЭП.

Проведена доработка формы «Решение по кандидатам» в ПО «Награды», исправлены данные в базе данных для корректного формирования отчета и информации к заседанию комиссии. Отработаны замечания специалистов комитета по кадрам и доработаны модули. Проведено обновление программы на 4 ПК.

В части работы с Порталом открытых данных органов местного самоуправления города Барнаула были переработаны нормативные документы. Проект был согласован и принят постановлением администрации города 09.04.2021 №532 «О внесении дополнений и изменений в постановление администрации города от 04.04.2019 №526 «Об официальном Интернет-сайте города Барнаула». На основании данного нормативного правового акта Регламент работы с открытыми данными органов местного самоуправления города Барнаула стал приложением к постановлению администрации города №526.

На конец года на Портале открытых данных размещено 55 наборов открытых данных. В качестве результата работы по внедрению портала открытых данных можно считать количество скачиваний наборов открытых данных. Данный счетчик был установлен в 2021 году для анализа работы портала. Так, самый популярный набор открытых данных на портале - реестр регулярных маршрутов города (4445 просмотров и 244 скачивания).

В рамках исполнения «дорожной карты» по реализации открытости деятельности органов местного самоуправления также на контроле находится работа по размещению всеми органами администрации города и иными органами местного самоуправления информации в формате «открытых данных» (наборов открытых данных) на портале открытых данных официального Интернет-сайта города, а также различной статистической информации о работе комитета информатизации.

По подпрограмме «Цифровой муниципалитет» программы «Совершенствование муниципального управления и реализация национальной политики в городе Барнауле» в течение отчетного периода были подготовлены проекты плана реализации на 2021 год в марте, в июне, в сентябре и декабре 2021 года, а также после уточнения на заседании БГД. Отчет сдается ежеквартально в автоматизированной информационной системе «Социально-экономическое развитие». На сегодня в подпрограмме участвует 16 ГРБС. Информация каждый раз синхронизируется с комитетом по финансам и налоговой политике, приводится в соответствие. Ежеквартально проводится час контроля по подпрограмме со всеми ГРБС по вопросу исполнения подпрограммы, готовится протокол о проведении часа контроля.

В отчетном периоде проводилась большая работа в направлении обеспечения технической безопасности информации, охраняемой законом. Проводилась плановая техническая поддержка аттестованных автоматизированных рабочих мест, на которых ведется обработка информации, составляющей государственную тайну.

Проведено изучение состояния дел по защите конфиденциальной информации в подразделениях с целью приведения систем защиты в соответствии с требованиями регуляторов. Проведен мониторинг публикаций официальных планов проверок регуляторов на предмет наличия в них проверок муниципальных органов власти.

Велась работа с программными комплексами защиты информации ViPNet, DallasLock, vGate в рамках текущего обслуживания и контроля состояния защиты.

Для муниципальных служащих специалистами комитета информатизации были проведены работы по установке средств защиты и удалённого подключения на их домашних ПК. Были подготовлены и настроены рабочие ПК для возможности дистанционной работы.

Проведен аудит имеющихся нормативных актов, инструкций и журналов систем защиты администрации города в целях актуализации, возможной необходимости усовершенствования защиты автоматизированных систем администрации города и в связи с проведением плановой проверки организации защиты в администрации города информации, охраняемой законом.

Были разработаны и утверждены ряд проектов документов в области защиты персональных данных, муниципальных информационных систем, режимных помещений. Актуализированы рабочие документы по защите информации, составляющей гостайну.

В рамках исполнения ППРФ от 06 июля 2015г. №676 модель угроз безопасности муниципальной информационной системы «Система учета административных правонарушений (административное делопроизводство)» направлена на согласование в Управление Федеральной службы по техническому и экспертному контролю по Сибирскому федеральному округу. Согласно письму №660 от 26.05.2021 модель угроз безопасности информации согласована в части, касающейся выполнения установленных требований о защите информации. Модель угроз доработана согласно рекомендациям. Подготовлено уведомление в Управление Федеральной службы по техническому и экспертному контролю по Сибирскому федеральному округу о сроках ввода в эксплуатацию и аттестации муниципальной информационной системы «Система учета административных правонарушений (административное делопроизводство)».

Осуществлялась консультационная и техническая помощь сотрудникам администрации города и органов местного самоуправления по защите персональных данных, по вопросам реализации удаленного доступа до рабочих ПК по средствам сертифицированного программного обеспечения ViPNet.

Проведена инвентаризация ViPNet координаторов. Подсчет количества координаторов, работающих на старой платформе у которых заканчивается техническая поддержка производителя и сертификат соответствия ФСТЭК/ФСБ.

В рамках муниципального контракта были закуплены и установлены координаторы ViPNet на новой сертифицированной платформе в количестве 19 шт. Проведено обновление лицензии и баз сигнатур на ViPNet IDS.

Проведено обновление СЗИ на версии сертифицированные по уровням доверия (DallasLock – 95 шт., антивирус Kaspersky – 307 шт.).Установлен сертифицированный аппаратно-программного модуль доверенной загрузки «Соболь 4», инициализированы два идентификатора, выполнена настройка с соблюдением всех требований к 3 классу защищенности информационных систем.

Проведена организация и контроль выполнения работ специалистами ООО «ЦИБ» при оказании услуг по муниципальным контрактам.

Производилась актуализация документов по работе со средствами криптографической защиты информации (заключений о допуске к самостоятельной работе, лицевые счета пользователей, и акты ввода в эксплуатацию, документы по опечатыванию помещений).

Осуществлялся ежемесячный мониторинг атак на муниципальные информационные системы администрации города Барнаула (экран монитора PTWAF).

За отчетный период для сотрудников администраций города и районов и иных органов местного самоуправления были проведены обучающие семинары по теме: «Об организации обеспечения безопасности обработки персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации», «Защита информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах», «Обучение правилам защиты информации при работе в муниципальных информационных системах», «Основные сетевые сервисы и ресурсы в сети администрации города Барнаула», «Порядок исполнения Регламента по работе в МИС «Система учета административных правонарушений», «Регламенту работы с открытыми данными органов местного самоуправления», «Вопросы подготовки к работе в ЕСЭД Алтайского края», «Об основах работы в ЕСЭД Алтайского края», проведена учеба должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, в администрации Центрального, Октябрьского района и администрации города.

Специалисты отдела информационной безопасности приняли участие в методическом сборе проводимом ФСТЭК России по СФО.

В течение года были успешно отработаны муниципальные контракты на продление технической поддержки системы виртуализации и основной системы хранения данных администрации, контракт на поставку сертифицированных средств межсетевого экранирования, на поставку оборудования для основной и резервной серверной, на защиту муниципальных информационных систем, на техническую поддержку МИС «Система учета административных правонарушений» и другие.

С июня была обеспечена бесперебойная работа информационных систем при подготовке и в день, проведения голосования по одобрению поправок в Конституцию. Осуществлялась помощь в аналитике хода и предварительных итогов голосования.

Председатель комитета информатизации Е.В.Делюкин