|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2024 год**  **за 9 месяцев** | **2023 год**  **за 9**  **месяцев** | | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 2130 | 2330 | | -8,58 |
| - заявлений | 1951 | 2160 | | -9,68 |
| - жалоб | 0 | 0 | | 0 |
| - предложений | 0 | 0 | | 0 |
| - благодарностей | 0 | 0 | | 0 |
| - сообщений (ПОС) | 57 | 40 | | +42,5 |
| - ГИС ЖКХ | 0 | 0 | | 0 |
| - МБ | 22 | 11 | | +100 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 88/4,12% | 58/2,41% | | +51,72 |
| **Письменные обращения** |  | | | |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 1951 | 2160 | -10,7 | |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по земельным ресурсам и землеустройству города Барнаула, **из них:** | 1598 | 1692 | -5,88 | |
| - электронных обращений | 650 | 592 | +9,8 | |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 327/16,8% | 410/18,99% | -25,4 | |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 353/7,95% | 468/103,33% | -32,6 | |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  | | | |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 291 | 170 | | +71,2 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | | 0 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** | 16/193% | 17/160% | | -6,3/  +20/6 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  | | | |
| Поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Меры приняты | 0 | 0 | | 0 |
| Не поддержано | 0 | 0 | | 0 |
| Разъяснено | 1930/90,6% | 2199/86,72% | | -13,9 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 143/6,7% | 82/7,3% | | +74,4 |
| Рассмотрено с выходом на место | 73/,34% | 64/2,18% | | +14,1 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | |  |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  | | | |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 232 | 210 | | +10,5 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 408 | 458 | | -12,3 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 461 | 464 | | -0,7 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 301 | 426 | | -41,5 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 55 | 53 | | +3,8 |
| обращения участников СВО | 22 | 15 | | +46,7 |
| разное | 651 | 704 | | -8,1 |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 47 | 74 | | -57,4 |