Количество обращений, поступивших в комитет за двенадцать месяцев 2021-2022 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группы обращений | 2022 г. | 2021 г. | +/- |
| Общее количество | 4380  | 4089 | +6,6 |
| в том числе: |   |   |   |
| письменные обращения | 1229 | 1277 | -3,7 |
| электронные обращения | 2562 | 2368 | +7,5 |
| устные обращения, из них: | 478 | 264 | +44,7 |
| личный прием руководителей | 111 | 180 | -38,8 |

Тематика основных вопросов, поступивших в комитет за двенадцать
месяцев 2021-2022 гг.

| Структура обращенийпо вопросам | 2022 г. | 2021 г. | +/- |
| --- | --- | --- | --- |
| дорожного хозяйства | 1324 | 1261 | +4,7 |
| работы городского общественного транспорта | 724 | 668 | +7,7 |
| организации дорожного движения | 595 | 507 | +14,7 |
| благоустройства и озеленения, отлова безнадзорных животных | 884 | 832 | +5,8 |
| прочие | 853 | 821 | +3,7 |

Социальный статус граждан, обратившихся в комитет за двенадцать месяцев 2021-2022 гг.

|  |  |
| --- | --- |
| Социальный статус | Обратилось человек(% от общего кол-ва обратившихся) |
| 2022 г. | 2021 г. |
| пенсионеры | 514 | 508  |
| инвалиды и иныельготные категории граждан | 176 | 167 |
| служащие | 78 | 97 |
| рабочие | 1638 | 1624 |
| работники бюджетной сферы | 166 | 159 |
| предприниматели | 475 | 458 |
| безработные | 262 | 210 |
| студенты, учащиеся | 335 | 392 |
| другие категории граждан,в т.ч. не указавшие статус | 736 | 474 |
| Всего | 4380 (100%) | 4089 (100%) |

Количество и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших
в комитет за двенадцать месяцев 2021-2022 гг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|    | Количество обращений  | +/-  |
| 2022 г.  | 2021 г.  |
| Количество рассмотренных вопросов  | 4380 | 4089 | +6,6 |
| Результаты рассмотрения обращений:  |    |    |    |
| разъяснено  | 3960 | 3715 | +6,1  |
| поставлено на контроль в комитете | 365 | 330 | -9,5 |
| записано на личный прием к руководителю  | 55 |  44 | +20  |