Приложение

ОТЧЕТ

комитета информатизации за 1 квартал 2022 года

В течение 1 квартала 2022 года комитетом информатизации велась работа по поддержке вычислительной техники, локальной и корпоративной сети передачи данных и программного обеспечения в работоспособном состоянии, обслуживание парка персональных компьютеров, серверов, периферийного оборудования, сопровождение комплексов и систем прикладного программного обеспечения, обеспечение безопасности обработки информации, охраняемой законом.

Комитет информатизации занимается обслуживанием парка компьютерной техники 21 структурного подразделения в количестве более 500 рабочих станций/персональных компьютера (далее – ПК), в серверных расположено 156 серверов, из них 30 физических серверов, 12 блэйд-серверов, 12 криптошлюзов, 6 серверов сетевой инфраструктуры, 4 системы хранения данных, использующихся разными подразделениями администрации.

В течение 1 квартала было отремонтировано, заменено на новые, восстановлена работа 42 ПК, 64 МФУ.

Была оказана помощь комитету по финансам, налоговой и кредитной политике в вопросе миграции серверов и активного сетевого оборудования в новую серверную, была перестроена схема подключения локальной сети к сетям общего пользования через сертифицированный межсетевой экран.

В течение отчетного периода велась плановая модернизации ПК аппарата администрации города, производилась установка твердотельных высокоскоростных дисков (далее – SSD), что существенно ускоряет работу компьютеров в целом. В конец отчетного периода установлено порядка 80% запланированных для установки SSD.

Специалисты комитета приняли участие в подготовке и техническом сопровождении ежегодного отчета главы города за 2021 год. Была успешно проведена трансляция аудио и видео в холл 3 этажа для представителей СМИ.

Кроме того, за отчетное время было проведено большое количество текущих операций по подключению, перенастройке компьютерной и оргтехники, связанных с перемещениями сотрудников внутри подразделений и зданий. Производилась настройка новых рабочих мест в комитете по управлению муниципальной собственностью (далее – КУМС), организованы сетевые ресурсы для нового отдела.

В связи с угрозой пандемии COVID-19 были организовано проведение оперативных и плановых совещаний в режиме видеоконференц связи (далее – ВКС), произведена установка, настройка и обучение муниципальных служащих. За 1 квартал 2022 года на основном ВКС-сервисе администрации города проведена 91 видеоконференция. Также в режиме ВКС еженедельно проходят и совещания с Правительством Алтайского края.

В течение 1 квартала 2022 года удалось заключить муниципальные контракты на комплексное обслуживание оргтехники и покопийной печати и на продление техподдержки горСЭД в рамках подпрограммы «Цифровой муниципалитет».

Оказывается методическая помощь во взаимодействии с исполнителем муниципального контракта на техническую поддержку и модернизацию сайта Барнаульской городской Думы (далее – БГД), заключенного в феврале 2022 года. Готовим заявки по модернизации сайта для исполнения муниципального контракта.

В направлении прикладного программного обеспечения комитет работает над сопровождением более 45 программных продуктов различной направленности, нескольких ведомственных государственных информационных систем, использующихся в подразделениях. Основной массив прикладных программ сосредоточен в бухгалтериях наших подразделений, но имеется также ряд сложных и специфических программных продуктов, которые требуют высоких профессиональных навыков и большого внимания. За отчетный период специалистами комитета велась плановая работа по внесению изменений, доработке отчетов, резервированию, загрузке и восстановлению доступности упомянутых систем.

Проведены подготовительные работы для перехода администрации города Барнаула на юридически значимый электронный документооборот в ЕСЭД. Проведен обучающий семинар для участников ЕСЭД в формате ВКС. Проведена настройка и перевод документооборота БГД в ЕСЭД, включая комитеты БГД, МКУ «Управление по делам ГОЧС г.Барнаула». В результате в настоящее время в системе ЕСЭД зарегистрировано для работы 325 учётных записей муниципальных служащих.

В течение отчетного периода оказывалась техническая поддержка ПО «Имущество» (реестр муниципальной собственности в КУМС). Обновлено обременение объектов муниципальной собственности на 01.01.2022. Также в январе 2022 года разработан новые отчеты в ПО «Имущество» по бесхозяйным объектам. В марте 2022 года проведена дополнительная чистка базы от некорректных архивных копий, из-за которых не смогла загрузиться очередная карта учета КУМС.

На конец отчетного периода с реестром муниципальной собственности взаимодействует 356 муниципальных учреждений и предприятий города, в том числе школы и детские сады. Комитетом информатизации регулярно проводятся консультации по вопросу загрузки изменений об объектах муниципальной собственности в реестр.

Проводился контроль за бесперебойностью муниципальной информационной системы «Система учета административных правонарушений», проводится регистрация и перерегистрация пользователей системы, изменений о них данных, восстановление паролей, а также изменение состава комиссий. Так, на основании решения БГД от 04.02.2022 №858 "О внесении изменений в решение городской Думы от 06.10.2017 №9 «Об осуществлении государственных полномочий в области создания и функционирования административных комиссий» были внесены очередные изменения. За I квартал внесены изменения в печатные формы, а именно в определении о назначении комиссии и в протоколе об административном правонарушении. На конец I квартала 2022 года в системе работает 290 пользователей, заведено 1373 протоколов административных правонарушений (всего с начала работы системы заведено 3222 протоколов).

Разработана «дорожная карта» по внедрению ГЕО-портала цифровой аналитической системы администрации города, в рамках которой подготовлено техническое задание на основе заявок со всех органов, которые будут размещать свою информацию на ГЕО-портале.

В рамках исполнения «дорожной карты» по реализации открытости деятельности органов местного самоуправления также на контроле находится работа по размещению всеми органами администрации города и иными органами местного самоуправления информации в формате «открытых данных» (наборов открытых данных) на Портале открытых данных официального Интернет-сайта города, а также различной статистической информации о работе комитета информатизации. На конец I квартала на портале открытых данных размещено 60 наборов открытых данных, из них 24 набора открытых данных отражаются на интерактивной карте Портала. Все наборы регулярно обновляются, так в течение I квартала проведено 44 обновления.

Специалисты комитета информатизации занимались вопросами создания, продления электронных подписей (далее – ЭП), использующихся для защищенного обмена данными с различным программным обеспечением Федерального Казначейства, налоговыми органами, в работе системы исполнения регламентов и СМЭВ, электронных торговых площадок. За отчетный период сформировано 98 запросов на сертификаты, установлено 119 сертификатов ЭП.

В отчетном периоде проводилась большая работа в направлении обеспечения технической безопасности информации, охраняемой законом. Проводилась плановая техническая поддержка аттестованных автоматизированных рабочих мест, на которых ведется обработка информации, составляющей государственную тайну.

Проведено изучение состояния дел по защите конфиденциальной информации в подразделениях с целью приведения систем защиты в соответствии с требованиями регуляторов. Проведен мониторинг публикаций официальных планов проверок регуляторов на предмет наличия в них проверок муниципальных органов власти.

Велась работа с программными комплексами защиты информации ViPNet, DallasLock, vGate в рамках текущего обслуживания и контроля состояния защиты.

Для муниципальных служащих специалистами комитета информатизации были проведены работы по установке средств защиты и удалённого подключения на их домашних ПК. Были подготовлены и настроены рабочие ПК для возможности дистанционной работы.

Проведен аудит имеющихся нормативных актов, инструкций и журналов систем защиты администрации города в целях актуализации, возможной необходимости усовершенствования защиты автоматизированных систем администрации города и в связи с проведением плановой проверки организации защиты в администрации города информации, охраняемой законом.

Были разработаны и утверждены ряд проектов документов в области защиты персональных данных, муниципальных информационных систем, режимных помещений. Актуализированы рабочие документы по защите информации, составляющей гостайну.

Разработан проект постановления «О проведении проверок систем защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) в органах местного самоуправления, муниципальных казенных учреждениях и муниципальном органе на соответствие требованиям законодательства (Постановление №303 от 14.03.2022).

Осуществлялась консультационная и техническая помощь сотрудникам администрации города и органов местного самоуправления по защите персональных данных, по вопросам реализации удаленного доступа до рабочих ПК по средствам сертифицированного программного обеспечения ViPNet. Произведено обновление СЗИ на версии сертифицированные по уровням доверия (DallasLock – 95 шт., антивирус Kaspersky – 307 шт.).

Производилась актуализация документов по работе со средствами криптографической защиты информации (заключений о допуске к самостоятельной работе, лицевые счета пользователей, и акты ввода в эксплуатацию, документы по опечатыванию помещений).

За отчетный период для сотрудников администраций города и районов и иных органов местного самоуправления были проведены обучающие семинары по теме: «Об организации обеспечения безопасности обработки персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации», «Защита информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах», «Обучение правилам защиты информации при работе в муниципальных информационных системах», «ЕСЭД: анализ ошибок и практические вопросы использования программного комплекса», «Особенности работы с ресурсами корпоративной сети администрации города: сетевые сервисы, ресурсы, электронная почта, угрозы из сети Интернет, и устранение часто встречающихся неисправностей», исполнение Регламента по работе МИС «Система учета административных правонарушений» с лицами, уполномоченными составлять протоколы административных правонарушений. Всего за 1 квартал 2022 года в семинарах комитета информатизации приняло участие 144 муниципальных служащих.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель комитета | Е.В.Делюкин |