Отчет по работе с обращениями граждан комитета по строительству, архитектуре и развитию города Барнаула	12 мес. 2022 год	12 мес. 2021 год	+/-,%
Общий документооборот (письменные и устные обращения)			
Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления)	797	6494	-87,73%
- заявлений	714	6207	-88,50%
- жалоб	12	29	-58,62%
- предложений	71	258	-72,48%
- благодарностей	0	0	
Коллективные обращения, % от общего числа обращений	74 9,3%	234 (3,6%)	
Тематическая структура коллективных обращений			
вопросы перспективного развития и рекламы	58	121	-52,07%
вопросы строительства	21	98	-78,57%
правовые вопросы в строительстве	0	8	-100,00%
вопросы дежурных планов	7	8	-12,50%
Письменные обращения			
Общее количество письменных обращений граждан.	734	6465	-88,65%
Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления)	215	5767	-96,27%
- из них электронных писем	109	1132	-90,37%

Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них:	519 (70,7%)	698 (10,8%)	
Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом	516 (70,3%)	660 (94,5%)	
Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)			
Общее количество устных обращений	63	29	117,24%
Число обращений, поступивших по телефону	5	1	400,00%
Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов	17 / 58	20 / 34	
Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан	2ЧПП /0 обр	2 ЧПП 1 ОБР	
Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан	1 /0	2 / 0	
Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):			
Поддержано.	151	492	-69,31%
Не поддержано.	42	4180	-99,00%
Разъяснено	308	1513	-79,64%
Направлено на рассмотрение по компетенции	99	315	-68,57%

Рассмотрено с выходом на место	238	298	-20,13%
Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений	0	0	
Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ	221	529	-58,22%
Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан			
вопросы перспективного развития и рекламы	451	4015	-88,77%
вопросы строительства	218	618	-64,72%
правовые вопросы в строительстве	35	69	-49,28%
вопросы дежурных планов	108	87	24,14%
вопросы доходов от рекламы, предоставления платной услуги	2	4	-50,00%
общие вопросы	14	43	-67,44%