0						
Отчет по работе с обращениями						
граждан комитета по	12 мес.	12 мес.				
строительству, архитектуре и						
развитию города Барнаула	2022 год	2021 год	+/-,%			
Общий документооборот (письменные и устные обращения)						
Общее количество обращений						
граждан, поступивших в орган						
администрации города (иной орган						
местного самоуправления)	797	6494	-87,73%			
- заявлений	714	6207	-88,50%			
- жалоб	12	29	-58,62%			
- предложений	71	258	-72,48%			
- благодарностей	0	0				
Коллективные обращения, % от						
общего числа обращений	74 9,3%	234 (3,6%)				
Тематическая структура коллективных обращений						
вопросы перспективного развития и						
рекламы	58	121	-52,07%			
вопросы строительства	21	98	-78,57%			
правовые вопросы в строительстве	0	8	-100,00%			
вопросы дежурных планов	7	8	-12,50%			
Письменные обращения						
Общее количество письменных						
обращений граждан.	734	6465	-88,65%			
Количество писем, поступивших от						
жителей непосредственно в орган						
администрации города (иной орган						
местного самоуправления)	215	5767	-96,27%			
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
- из них электронных писем	109	1132	-90,37%			

Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них: Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обрашений, поступивших с сопроводительным документом Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений поступивших по телефону Число обращений, поступивших по телефону Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов/Количество обратившихся граждан Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан Поддержано. 151 492 -69,31%				
от общего количества письменных обращений, из них: Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений баз 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан в собратившихся граждан (обратившихся граждан в гражд	Количество писем, поступивших с			
обращений, из них: 519 (70,7%) (10,8%) Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом 660 Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 2 ЧПП 1 число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	сопроводительным документом, %			
обращений, из них: 519 (70,7%) (10,8%) Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом 660 Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 2 ЧПП 1 число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	от общего количества письменных		698	
Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений баз 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов/Количество обратившихся обратившихся граждан, в коде личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 0бр 0БР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):		519 (70.7%)	(10.8%)	
исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом 516 (70,3%) (94,5%) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 0бр 0БР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):		- (; ; ; ; ;)	(
города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом 516 (70,3%) (94,5%) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 0бр 0БР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	Количество писем, направленных на			
обращений, поступивших с сопроводительным документом 516 (70,3%) 660 (94,5%) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 обр 24ПП 1 обр Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 /0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	исполнение из администрации			
Сопроводительным документом 516 (70,3%) (94,5%) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений): 1 /0 0 от общего количество обращений):	города, % от числа письменных			
Сопроводительным документом 516 (70,3%) (94,5%) Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений): 1 /0 0 от общего количество обращений):	обращений, поступивших с		660	
Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан обр ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	•	516 (70.3%)	(94.5%)	
личного приема) Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):		(, , , , , , , , ,	(* 1,0 / 1)	
Общее количество устных обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обр 2ЧПП /0 2 ЧПП 1 обратившихся граждан обр ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	Устные обращения (в том числе обр	ащения, пост	упившие в х	оде
обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	личного приема)			
обращений 63 29 117,24% Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	0.5	Γ	T	Γ
Число обращений, поступивших по телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 обратившихся граждан 06р 06Р Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):				
телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 2 ЧПП 1 ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	обращений	63	29	117,24%
телефону 5 1 400,00% Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 2 ЧПП 1 ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	Число обрашений поступивших по			
Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 Обр ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):		5	1	400 000/
приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан обр ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	телефону	3	1	400,00%
приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан обр ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	Число проведенных личных			
граждан, в ходе личных приемов 17 / 58 20 / 34 Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 24ПП /0 24ПП 1 ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	-			
Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 2ЧПП /0 2 ЧПП 1 ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):		17 / 58	20 / 34	
провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан 2ЧПП /0 ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	триждин, в ходе зні швих присмов	17 7 50	20 / 21	
обратившихся граждан обр ОБР Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	Число проведенных часов прямого			
Число проведенных выездных 1 приемов/количество обратившихся 2 / 0 граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	провода (прямых линий)/ количество	2ЧПП /0	2 ЧПП 1	
Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	обратившихся граждан	обр	ОБР	
приемов/количество обратившихся граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):		1		
граждан 1 /0 2 / 0 Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	Число проведенных выездных			
Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):	приемов/количество обратившихся			
количество обращений):	граждан	1 /0	2/0	
количество обращений):	n .	<u> </u>	/ ~	
		ии граждан (%	о от оощего	
Поддержано. 151 492 -69,31%	количество обращений):			
57, V. T. 1.1.2.2.	Полдержано.	151	492	-69.31%
	-, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			, / 0
Не поддержано. 42 4180 -99,00%	Не поддержано.	42	4180	-99,00%
Разъяснено 308 1513 -79,64%	Разъяснено	308	1513	-79,64%
Направлено на рассмотрение по	Направлено на рассмотрение по			
компетенции 99 315 -68,57%		99	315	-68 57%
313	No.mioroniquin			00,5770

Рассмотрено с выходом на место	238	298	-20,13%		
Количество специалистов,					
допустивших нарушения при					
рассмотрении обращений	0	0			
Общее количество обращений					
добавленных в Локальное АРМ					
ΕС ΟΓ	221	529	-58,22%		
Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан					
вопросы перспективного развития и					
рекламы	451	4015	-88,77%		
вопросы строительства	218	618	-64,72%		
правовые вопросы в строительстве	35	69	-49,28%		
вопросы дежурных планов	108	87	24,14%		
вопросы доходов от рекламы,					
предоставления платной услуги	2	4	-50,00%		
общие вопросы	14	43	-67,44%		