|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан**  **Комитета по энергоресурсам и газификации города Барнаула**  **за 2024 год** | |
| **Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет по энергоресурсам и газификации города Барнаула, из них:** | 922 |
| - заявлений | 761 |
| - жалоб | 2 |
| - предложений | - |
| - благодарностей | - |
| - сообщений (ПОС) | 138 |
| - ГИС ЖКХ | 21 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 59 |
| **Общее количество письменных обращений граждан:** | 765 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по энергоресурсам и газификации города Барнаула, **из них:** | 123 |
| - электронных обращений | 66 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 460 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 285 |
| **Общее количество устных обращений граждан:** | 19 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 |
| Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов | 18/19 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 3/3 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан**  **(% от общего количество обращений):** | |
| Поддержано | 8% |
| Меры приняты | 5% |
| Не поддержано | 1% |
| Разъяснено | 85% |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 1% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** | |
| Перебои в водоснабжении | |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | |
| Водоснабжение поселений | |
| Газификация поселений | |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 53 |