Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за I квартал 2023 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 2023 год | 2022 год | Уменьшение/  увеличение |
| **Всего обращений:** | | 318 | 291 | +27 (9,28%) |
| Из них | коллективные | 12 (3,78%) | 15 (5,2%) | -3 (20%) |
| письменные | 298 (93,71%) | 286 (98,3%) | +12 (4,2%) |
| электронные | 123 (38,68%) | 124 (42,61%) | -1 (0,8%) |
| устные | 20 (6,3%) | 5 (1,7%) | +15 (в 4 раза) |

Основные вопросы, поставленные гражданами в обращениях,

поступивших в администрацию района

в I квартале 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Всего обращений | | Увеличение, уменьшение |
| 2023 | 2022 |
| Увеличение количества обращений | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 51 | 38 | Увеличение на 13 обращений (34,21%) |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 39 | 16 | Увеличение на 23 обращения (в 2, 43 раза) |
| Привлечение к административной ответственности | 20 | 5 | Увеличение на 15 обращений (в 4 раза) |
| Снос и установка металлических гаражей | 18 | 10 | Увеличение на 8 обращений (80%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 12 | 4 | Увеличение на 8 обращений (в 3 раза) |
| Строительство и ремонт дорог | 12 | 0 | Увеличение на 12 обращений (100%) |
| Уменьшение количества обращений | | | |
| Очистка от снега | 28 | 39 | Уменьшение на 11 обращений (28,2) |
| Отопление | 11 | 20 | Уменьшение на 9 обращений (45%) |
| Вывоз мусора, содержание контейнерных площадок, борьба с антисанитарией | 8 | 9 | Уменьшение на 1 обращение (11,11%) |
| Ремонт кровли | 4 | 5 | Уменьшение на 1 обращение (20%) |
| Вопросы торговли и потребительского рынка | 4 | 6 | Уменьшение на 2 обращения (в 1,5 раза) |
| Благоустройство дворовых территорий и детских площадок | 1 | 3 | Уменьшение на 2 обращения (в 3 раза) |
| Капитальный ремонт домов | 1 | 2 | Уменьшение на 1 обращение (в 2 раза) |
| Ввод в эксплуатацию строений | 0 | 0 | Не изменилось |

**Результативность рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | I квартал  2023 года | I квартал  2022 года | Разница в процентах |
| Всего обращений | 318 | 291 | +27 (9,28%) |
| Разъяснено | 73 (22,96%) | 60 (20,6%) | +13 (21,67%) |
| Поддержано | 126 (39,7%) | 106 (36,4%) | +20 (18, 87%) |
| Направлено по подведомственности | 44 (13,8%) | 46 (15,8%) | -2 (4,34%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 56 (17,61%) | 61 (21,0%) | -5 (8,2%) |
| Рассмотрено в короткие сроки (до 15 дней) | 152 (47,8%) | 137 (47,1%) | +15 (10,94%) |
| На контроле | 75 | 79 | -4 (5,07%) |