Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за 2024 год

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан  в администрации Железнодорожного района города Барнаула**  **за 2024 год** | | | | | | |
|  | **2024 год** | | **2023 год** | | **+/-,%** | |
| Общее количество обращений граждан | 2091 | | 1959 | | +132 (6,74%) | |
| Коллективные обращения | 214 (10,23%) | | 59 (3,01%) | | +155 (в 3,63 раза) | |
| Письменные обращения | 1997 (95,51%) | | 1808 (92,29%) | | +189 (10,45%) | |
| Электронные обращения | 869 (62,93%) | | 942 (74,23%) | | -73(7,75%) | |
| Устные обращения | 94(4,5%) | | 151(7,71%) | | -57 (37,75%) | |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** | | | | | | |
| Поддержано | | 731(34,74%) | 723(36,91%) | | | +8 (1,11%) |
| Меры приняты | | 472 (22,43%) | 454(23,18%) | | | +18 (3,97%) |
| Разъяснено | | 745(35,41%) | 784(40,02%) | | | - 39 (4,97%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | | 556(26,43%) | 362(18,48%) | | | +194 (53,59) |
| Рассмотрено с выходом на место | | 934 (46,67%) | 682(34,81%) | | | +252(36,95%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** | | | | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | | 253 | 186 | +67(36,02%) | | |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | | 136 | 121 | +15(12,4%) | | |
| Привлечение к административной ответственности | | 118 | 102 | +16(15,69%) | | |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | | 86 | 75 | +11(14,67%) | | |
| Строительство и ремонт дорог | | 81 | 139 | -58(41,73%) | | |
| Очистка от снега и наледи | | 56 | 45 | +11(24,44%) | | |
| Отопление | | 49 | 42 | +7 (6,67%) | | |
| Содержание контейнерных площадок | | 291 | 262 | +29 (11,07%) | | |
| Парковки | | 45 | 19 | +26 (в 2,37 раз) | | |
| Борьба с насекомыми (комарами) | | 12 | 1 | +11 (в 12 раз) | | |
| Подтопление | | 46 | 31 | +15 (48,39%) | | |