Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за 2024 год

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |
| --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Железнодорожного района города Барнаула** **за 2024 год** |
|  | **2024 год** | **2023 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан | 2091 | 1959 | +132 (6,74%) |
| Коллективные обращения | 214 (10,23%) | 59 (3,01%) | +155 (в 3,63 раза) |
| Письменные обращения | 1997 (95,51%) | 1808 (92,29%) | +189 (10,45%) |
| Электронные обращения | 869 (62,93%) | 942 (74,23%) | -73(7,75%) |
| Устные обращения | 94(4,5%) | 151(7,71%) | -57 (37,75%) |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |
| Поддержано | 731(34,74%) | 723(36,91%) | +8 (1,11%) |
| Меры приняты | 472 (22,43%) | 454(23,18%) | +18 (3,97%) |
| Разъяснено | 745(35,41%) | 784(40,02%) | - 39 (4,97%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 556(26,43%) | 362(18,48%) | +194 (53,59) |
| Рассмотрено с выходом на место | 934 (46,67%) | 682(34,81%) | +252(36,95%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 253 | 186 | +67(36,02%) |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 136 | 121 | +15(12,4%) |
| Привлечение к административной ответственности  | 118 | 102 | +16(15,69%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 86 | 75 | +11(14,67%) |
| Строительство и ремонт дорог | 81 | 139 | -58(41,73%) |
| Очистка от снега и наледи | 56 | 45 | +11(24,44%) |
| Отопление | 49 | 42 | +7 (6,67%) |
| Содержание контейнерных площадок | 291 | 262 | +29 (11,07%) |
| Парковки | 45 | 19 | +26 (в 2,37 раз) |
| Борьба с насекомыми (комарами) | 12 | 1 | +11 (в 12 раз) |
| Подтопление | 46 | 31 | +15 (48,39%) |