Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за девять месяцев 2024 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан  в администрации Железнодорожного района города Барнаула**  **за 9 месяцев 2024 года** | | | | | | |
|  | **2024 год** | | **2023 год** | | **+/-,%** | |
| Общее количество обращений граждан | 1526 | | 1327 | | +199 (15,0%) | |
| Коллективные обращения | 76 (4,98%) | | 49(3,69%) | | +27(55,1%) | |
| Письменные обращения | 1448 (94,89%) | | 1208(91,03%) | | +240(19,87%) | |
| Электронные обращения | 609 (66,05%) | | 674(87,08%) | | -65(9,64%) | |
| Устные обращения | 78(5,11%) | | 119(8,97%) | | -41 (34,45%) | |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** | | | | | | |
| Поддержано | | 564(36,96%) | 465(35,04%) | | | +99(21,29%) |
| Меры приняты | | 410(26,87%) | 398(29,99%) | | | +12 (3,02%) |
| Разъяснено | | 397(26,02%) | 383(28,86%) | | | +14(3,66%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | | 349(22,87%) | 294(22,16%) | | | +55 (18,71) |
| Рассмотрено с выходом на место | | 654(42,85%) | 461(34,74%) | | | +193(41,87%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** | | | | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | | 229 | 138 | +91(65,94%) | | |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | | 93 | 41 | +52(в 2,27 раз) | | |
| Привлечение к административной ответственности | | 52 | 58 | -6(10,34%) | | |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | | 39 | 57 | -18(31,58%) | | |
| Строительство и ремонт дорог | | 48 | 72 | -24(33,33%) | | |
| Очистка от снега и наледи | | 44 | 39 | +5(12,82%) | | |
| Отопление | | 16 | 21 | -5(23,81%) | | |
| Содержание контейнерных площадок | | 187 | 119 | +68(57,14%) | | |
| Парковки | | 23 | 11 | +12(в 2,09 раз) | | |
| Борьба с насекомыми (комарами) | | 12 | 1 | +11 (в 12 раз) | | |
| Подтопление | | 33 | 25 | +8 (32%) | | |