Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за девять месяцев 2024 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |
| --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Железнодорожного района города Барнаула** **за 9 месяцев 2024 года** |
|  | **2024 год** | **2023 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан | 1526 | 1327 | +199 (15,0%) |
| Коллективные обращения | 76 (4,98%) | 49(3,69%) | +27(55,1%) |
| Письменные обращения | 1448 (94,89%) | 1208(91,03%) | +240(19,87%) |
| Электронные обращения | 609 (66,05%) | 674(87,08%) | -65(9,64%) |
| Устные обращения | 78(5,11%) | 119(8,97%) | -41 (34,45%) |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |
| Поддержано | 564(36,96%) | 465(35,04%) | +99(21,29%) |
| Меры приняты | 410(26,87%) | 398(29,99%) | +12 (3,02%) |
| Разъяснено | 397(26,02%) | 383(28,86%) | +14(3,66%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 349(22,87%) | 294(22,16%) | +55 (18,71) |
| Рассмотрено с выходом на место | 654(42,85%) | 461(34,74%) | +193(41,87%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 229 | 138 | +91(65,94%) |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 93 | 41 | +52(в 2,27 раз) |
| Привлечение к административной ответственности  | 52 | 58 | -6(10,34%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 39 | 57 | -18(31,58%) |
| Строительство и ремонт дорог | 48 | 72 | -24(33,33%) |
| Очистка от снега и наледи | 44 | 39 | +5(12,82%) |
| Отопление | 16 | 21 | -5(23,81%) |
| Содержание контейнерных площадок | 187 | 119 | +68(57,14%) |
| Парковки | 23 | 11 | +12(в 2,09 раз) |
| Борьба с насекомыми (комарами) | 12 | 1 | +11 (в 12 раз) |
| Подтопление | 33 | 25 | +8 (32%) |