Информация о работе с обращениями граждан в комитете по управлению муниципальной собственностью города Барнаула

за 1 квартал 2020 года

За отчетный период в комитет поступило 59 обращений граждан, что на 22,4% меньше, чем за 1 квартал 2019 года (76). Уменьшение количества поступивших обращений произошло за счет уменьшения письменных обращений – 53 (за аналогичный период 2019 года – 69). Число обращений, поступивших в ходе личного приема – 6.

За 1 квартал 2020 года количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет составило 32 обращения, что на 20% меньше, чем за 1 квартал 2019 года (40), из них по электронной почте в комитет поступило 6 обращений и количество обращений, направленных на исполнение из администрации города – 20 обращений (в 2019 году – 26), в основном поступили обращения о праве собственности, о продлении/расторжении договоров аренды, о расчетах арендной платы, о приватизации муниципального имущества.

В соответствии с Порядком предоставления органами местного самоуправления в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций отчетов государственных органов и органов местного самоуправления с информацией о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших в соответствующие государственные органы и органы местного самоуправления обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах добавлено в Локальное АРМ ЕС ОГ 27 обращений граждан, за аналогичный период 2019 года было добавлено 47 обращений.

По состоянию на 31.03.2020 года:

поддержано – 11 обращений,

не поддержано – 1 обращение,

разъяснено – 16 обращений,

направлено на рассмотрение по компетенции – 4 обращения,

на контроле остается 7 обращений граждан, по которым не подошел контрольный срок исполнения.

На дополнительный контроль поставлено обращение:

о проведении ремонта тротуара по пр-кту Космонавтов, 29 и 31, о качестве уборке территории, прилегающей к зданию бани №9, и содержании самого здания. С целью обеспечения безопасности граждан в адрес конкурсного управляющего акционерного общества «Быт-Сервис» направлено обращение о необходимости проведения мероприятий по ограничению доступа в неиспользуемое здание по ул.Тимуровской, 74, по очистке прилегающей территории от мусора.

Проведенный в соответствии с Президентским рубрикатором анализ тематики поступивших обращений, свидетельствует о преимуществе вопросов приватизации муниципального имущества, аренды нежилых помещений, а также вопросов по жилым и нежилым помещениям:

25 – приватизация объектов государственной и муниципальной собственности, арендные отношения, сделки, нежилые помещения;

17 – вопросы права собственности и других вещных прав, оформление недвижимости в собственность, регистрация прав на недвижимое имущество;

7 – вопросы содержания общего имущества;

1 – вопросы содержания кладбищ.

За отчетный период в комитет по управлению муниципальной собственностью города поступило повторное обращение по вопросу заключения договора на содержание общего имущества здания по ул. Крупской, 93а и прилегающей к нему территории. Комитетом даны разъяснения, что муниципальное нежилое помещение по данному адресу площадью 658,1 кв.м передано на обслуживание АО «Барнаульская теплосетевая компания» по концессионному соглашению в отношении объектов теплоснабжения на территории муниципального образования городского округа – города Барнаула Алтайского края от 30.06.2017 №1. Согласно п.5.1. Соглашения на стадии эксплуатации Концессионер поддерживает Объект Соглашения и иное имущество в исправном состоянии, проводит за свой счет текущий и капитальный ремонт, несет все расходы на содержание Объекта Соглашения.

Из общего числа обращений – 5 коллективных, из них по двум обращениям не подошел срок исполнения, по трём обращениям даны разъяснения.

 Председателем комитета и его заместителями в отчетном периоде проведено 5 личных приемов, в аналогичном периоде 2019 года – 7.

Выездные приемы в отчетном периоде не проводились.

В комитете систематически проводится учёба муниципальных служащих, в тематику которой включены вопросы по соблюдению требований Инструкции по делопроизводству и организации работы с обращениями граждан.

 Возвратов и замечаний по рассмотрению обращений граждан за отчетный период от отдела по работе с обращениями граждан не поступало.