Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за первое полугодие 2023 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 2023 год | 2022 год | Уменьшение/  увеличение |
| **Всего обращений:** | | 779 | 658 | +121 (18,4%) |
| Из них | коллективные | 30 (3,85%) | 30 (4,56%) |  |
| письменные | 742 (95,25%) | 625 (94,99%) | +117 (18,72%) |
| электронные | 258 (44,71%) | 264 (57,02%) | -6 (2,27%) |
| устные | 37 (4,74%) | 33 (5,01%) | +4 (12,12%) |

Основные вопросы, поставленные гражданами в обращениях,

поступивших в администрацию района

в первом полугодии 2023 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Всего обращений | | Увеличение, уменьшение |
| 2023 | 2022 |
| Увеличение количества обращений | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 116 | 64 | Увеличение на 52 обращения (81,25%) |
| Вывоз мусора, содержание контейнерных площадок, борьба с антисанитарией | 94 | 46 | Увеличение на 48 обращений (в 2 раза) |
| Строительство и ремонт дорог | 61 | 26 | Увеличение на 35 обращений (в 2,3 раза) |
| Снос/установка металлических гаражей | 56 | 30 | Увеличение на 26 обращений (в 1,87 раза) |
| Привлечение к административной ответственности | 52 | 13 | Увеличение на 39 обращений (в 4 раза) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 31 | 17 | Увеличение на 14 обращений (82,4%) |
| Об узаконении перепланировки квартир/неплановых строений | 28 | 18 | Увеличение на 10 обращений (55,56%) |
| Вопросы торговли и потребительского рынка | 23 | 22 | Увеличение на 1 обращение (4,55%) |
| Подтопление частных домов | 8 | 6 | Увеличение на 2 обращения (33,3%) |
| Капитальный ремонт домов | 7 | 3 | Увеличение на 4 обращения (в 2,3 раза) |
| Уменьшение количества обращений | | | |
| Очистка от снега | 39 | 43 | Уменьшение на 4 обращения (9,3%) |
| Отопление | 18 | 34 | Уменьшение на 16 обращений (47,06%) |
| Ремонт кровли | 6 | 7 | Уменьшение на 1 обращение (14, 3%) |
| Благоустройство дворовых территорий и детских площадок | 4 | 20 | Уменьшение на 16 обращений (80%) |
| Ввод в эксплуатацию строений | 2 | 4 | Уменьшение на 2 обращения (в 2 раза) |

**Результативность рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | I полугодие  2023 года | I полугодие  2022 года | Увеличение/  уменьшение |
| Всего обращений | 779 | 658 | +121 (18,4%) |
| Разъяснено | 190 (24,4%) | 197 (29,93%) | -7 (3,55%) |
| Поддержано | 396 (50,84%) | 250 (37,99%) | +146 (58,4%) |
| Направлено по подведомственности | 115 (14,8%) | 119 (18,08%) | -4 (3,36%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 252 (32,35%) | 235 (35,71%) | +17 (7,23%) |
| Рассмотрено в короткие сроки (до 15 дней) | 524 (67,27%) | 391 (59,42%) | +133 (34,01%) |
| На контроле | 78 | 92 | -14 |