﻿

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству | 2021 12 месяцев | 2020 12 месяцев | +/-,% |
| Общий документооборот (письменные и устные обращения) |  |  |  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 2673 | 2342 | +14,13 |
| - заявлений | 2600 | 2180 | +19,27 |
| - жалоб | - | - |  |
| - предложений | - | - |  |
| - благодарностей | - | - |  |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 53/ 1,98% | 39/ 1,67% | +35,9 |
| Тематическая структура коллективных обращений |  |  |  |
| Оформление прав на земельные участки | 25 | 18 | +38,89 |
| Вопросы строительства, благоустройства | 2 | 2 | 0 |
| Вопросы администрирования | 7 | 6 | +16,67 |
| Выплата компенсации многодетным гражданам | 2 | - | - |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 17 | 13 | +30,77 |
| Письменные обращения |  |  |  |
| Общее количество письменных обращений граждан | 2600 | 2180 | +19,27 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР | 2211 | 1808 | +22,29 |
| - из них электронных писем | 870 | 830 | +4,82 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них | 282/ 10,85% | 372/ 17,06% | -24,19 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 389/ 72,49% | 380/ 102,15% | +2,37 |
| Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием) |  |  |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 73 | 162 | -54,94 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 23/73 | 22/160 | +4,55/ -55,37 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 2/1 | 2/4 | 0/-75 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 1/1 | 1/2 | 0/-50 |
| Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений): |  |  |  |
| поддержано | 858/32,1% | - | - |
| не поддержано | - | - |  |
| разъяснено | 1520/56,86% | 2179/93,04% | -30,24 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 120/4,49% | 126/4,1% | -4,76 |
| рассмотрено с выездом на место | 4/0,15% | 9/0,38% | -55,56 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | - | - | - |
| Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ | 289 | 249 | +16,06 |
| Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан |  |  |  |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготным категориям граждан | 252 | 285 | -11,58 |
| Вопросы по оформлению права на земельные участки, предоставление земельных участков | 454 | 508 | -10,63 |
| Вопросы администрирования | 719 | 455 | +58,02 |
| О нарушении прав пользования земельными учасками, спор по границам, проведение МЗК | 159 | 167 | -4,79 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 79 | 95 | -16,84 |
| разное | 1010 | 832 | +21,39 |