|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан**  **Комитета по энергоресурсам и газификации города Барнаула**  **за 9 месяцев 2024 год** | |
| **Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет по энергоресурсам и газификации города Барнаула, из них:** | 641 |
| - заявлений | - |
| - жалоб | 526 |
| - предложений | - |
| - благодарностей | - |
| - сообщений (ПОС) | 99 |
| - ГИС ЖКХ | 16 |
| - МБ | 15 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 46 (7%) |
| **Общее количество письменных обращений граждан:** | 597 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в комитет по энергоресурсам и газификации города Барнаула, **из них:** | 133 |
| - электронных обращений | 107 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 464 (78%) |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 289 (62%) |
| **Общее количество устных обращений граждан:** | 44 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 44 |
| Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов | 13/14 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 1/0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 3/3 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан**  **(% от общего количество обращений):** | |
| Поддержано | 8% |
| Меры приняты | 5% |
| Не поддержано | 1% |
| Разъяснено | 85% |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 1% |
| Рассмотрено с выходом на место | - |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | - |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** | |
| Перебои в водоснабжении | |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | |
| Водоснабжение поселений | |
| Газификация поселений | |
| **Общее количество обращений, загруженных**  **в Закрытую часть портала ССТУ** | 47 |