|  |  |
| --- | --- |
| **Обзор обращений граждан, поступивших в I квартале 2024 года,** **информация о результатах рассмотрения, принятых мерах** | Количество обращений (551) |
| Комплексное благоустройство  | 93 |
| Уличное освещение  | 2 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам  | 1 |
| Озеленение  | 6 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 69 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 2 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 17 |
| Водоснабжение поселений  | 3 |
| Канализование поселений  | 0 |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги  | 7 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 20 |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения  | 1 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 10 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб  | 2 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  | 71 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату  | 1 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов  | 2 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)  | 2 |
| Перебои в электроснабжении  | 2 |
| Перебои в водоснабжении  | 20 |
| Перебои в газоснабжении  | 1 |
| Перебои в теплоснабжении  | 19 |
| Перебои в водоотведении и канализовании  | 2 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации  | 2 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения  | 7 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг  | 1 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 34 |
| Частный жилищный фонд  | 0 |
| Государственный жилищный фонд  | 0 |
| Муниципальный жилищный фонд  | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 90 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 7 |
| Капитальный ремонт общего имущества  | 48 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов  | 1 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 2 |
| Нормативы потребления коммунальных ресурсов  | 0 |
| Нормативы потребления коммунальных услуг  | 0 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  | 5 |
| Принято на приеме | 9 |
| Разъяснено | 551 |
| Поддержано | - |
| Рассмотрено с выходом на место | 276 |
| Направлено по компетенции | 72 |