Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за III квартал 2022 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2021 год | Уменьшение/увеличение |
| **Всего обращений:** | 1100 | 994 | +106 (10,66%) |
| Из них | коллективные | 64  | 63 | +1 (1,59%) |
| письменные | 1044  | 912  | +132 (14,48%) |
| электронные | 405 | 252 | +153 (60,71%) |
| устные | 56 (5,1%) | 82 (8,2%) | -26 (31,7%) |

Основные вопросы, поставленные гражданами в обращениях,

поступивших в администрацию района

за 9 месяцев 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Всего обращений | Увеличение, уменьшение |
| 2022 | 2021 |
| Увеличение количества обращений |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 156 | 46 | Увеличение на 110 обращений (в 3,4 раза) |
| Снос, установка металлических гаражей | 46 | 38 | Увеличение на 8 обращений (21,06%) |
| Отопление | 42 | 11 | Увеличение на 31 обращение (в 3, 81 раза) |
| Вопросы торговли и потребительского рынка | 32 | 18 | Увеличение на 14 обращений (77,78%)  |
| Содержание животных | 31 | 30 | Увеличение на 1 обращение (3,33%) |
| Привлечение к административной ответственности | 29 | 16 | Увеличение на 13 обращений (81,25%) |
| Подтопление частных домов | 12 | 5 | Увеличение на 7 обращений (в 2,4 раза) |
| Уменьшение количества обращений |
| Вывоз мусора, содержание контейнерных площадок, борьба с антисанитарией | 75 | 107 | Уменьшение на 32 обращения (29,9%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 65 | 82 | Уменьшение на 17 обращений (20,73%) |
| Строительство и ремонт дорог | 59 | 81 | Уменьшение на 22 обращения (27,16%) |
| Очистка от снега | 43 | 72 | Уменьшение на 29 обращений (40,28%) |
| Узаконение самовольно выполненных строительстве/реконструкции ИЖД; ввод в эксплуатацию строений  | 27 | 68 | Уменьшение на 41 обращение (в 2,51 раза) |
| Благоустройство дворовых территорий и детских площадок | 20 | 75 | Уменьшение на 55 обращений (в 3,75 раза) |
| Восстановление благоустройства после проведения земляных работ | 8 | 12 | Уменьшение на 4 обращения (33,33%) |

**Результативность рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9 месяцев2022 года | 9 месяцев2021 года | Увеличение/уменьшение |
| Всего обращений | 1100 | 994 | Увеличение на 106 (10,66%) |
| Разъяснено | 343 (31,18%)  | 478 (48,08%)  | Уменьшение на 135 (28,24%) |
| Поддержано | 409 (37,18%) | 240 (24,14%) | Увеличение на 169 (70, 41%) |
| Направлено по подведомственности | 244 (22,18%) | 146 (14,69%) | Увеличение на 98 (67,12%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 213 (19,36%) | 335 (33,70%) | Уменьшение на 122 (36,41%) |
| Рассмотрено в короткие сроки (до 15 дней) | 520 (47,27%) | 460 (46,28%) | Увеличение на 60 (13,04%) |
| На контроле | 104 (9,46%) | 130 (13,08%) | Уменьшение на 26 (20%) |