Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за первое полугодие 2024 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |
| --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Железнодорожного района города Барнаула** **за первое полугодие 2024 года** |
|  | **2024 год** | **2023 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан | 901 | 779 | +122 (15,66%) |
| Коллективные обращения | 44 (4,88%) | 30 (3,85%) | +14(46,67%) |
| Письменные обращения | 833 (92,45%) | 742(95,25%) | +91(12,26%) |
| Электронные обращения | 351(58,99%) | 258(44,71%) | +93(36,05%) |
| Устные обращения | 68(7,55%) | 37(4,75%) | +31(83,78%) |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |
| Поддержано | 289(32,08%) | 396(50,83%) | -107(27,02%) |
| Не поддержано | 289(32,08%) | 396(50,83%) | -107(27,02%) |
| Разъяснено | 266(29,52%) | 190(24,39%) | +76(40%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 254(28,19%) | 115(14,76%) | +139 (в 2,21 раз) |
| Рассмотрено с выходом на место | 350(38,85%) | 252(32,35%) | +98(38,89%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 152 | 116 | +36(31,03%) |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 54 | 67 | -13(19,4%) |
| Привлечение к административной ответственности  | 31 | 52 | -21(40,39%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 26 | 31 | -5(16,13%) |
| Строительство и ремонт дорог | 35 | 61 | -26(42,62%) |
| Очистка от снега и наледи | 44 | 39 | +5(12,82%) |
| Отопление | 10 | 18 | -8(44,44%) |
| Содержание контейнерных площадок | 119 | 94 | +25(26,6%) |
| Парковки | 18 | 4 | +14 (в 4,5 раза) |
| Восстановление благоустройства после земляных работ | 21 | 18 | +3 (16,67) |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 68 | 56 | +12 (21,43%) |
| Подтопление | 8 | 7 | +1 (14,29%) |
| Борьба с комарами | 14 | 4 | +10 (в 3,5 раза) |