**ОТЧЕТ за 2024 год**

**комитета информатизации**

**администрации города Барнаула**

В течение 2024 года в соответствии с должностными обязанностями и на основании поручений заместителя главы администрации города по защите населения и информации комитетом проводилась работа по следующим направлениям:

* техническая поддержка и организация технической поддержки программных продуктов в администрации города и иных ОМСУ, в том числе администрирование баз данных;
* документационная работа (исполнение нормативных и ненормативных документов, подготовка ответных писем на входящую корреспонденцию, формирование запросов в другие ОМСУ, взаимодействие с органами государственной власти, работа с регламентами, методическими инструкциями, разработка презентаций, формирование планов и отчетов);
* организация открытости деятельности ОМСУ, работа с порталом открытых данных официального интернет-сайта города;
* учебная и консультационно-методическая работа;
* участие в организации мероприятий и координация их проведения;
* планирование и контроль за выполнением плана работы комитета информатизации администрации города.

Задачи, которые стояли перед комитетом информатизации на IV квартал 2024 года, и итоги их решения.

1. Продолжить работу по юридически значимому электронному документообороту с целью повышения эффективности использования муниципальными служащими современных средств электронного документооборота за счет использования единой системы электронного документооборота Алтайского края. Показатель соглашения выполнен 53,0% при плановом 50%.
2. Продолжить работу по внедрению программных продуктов отечественного производства.

Проведено испытание пилотного проекта нейросетевой системы мониторинга. Проведено пилотирование комплекса сетевой нейроаналитики «Искусственный интеллект для города», Оборудование для тестирования было предоставлено производителем в рамках соглашения о тестировании на безвозмездной основе.

Продолжилась установка Astra Linux на ПК, согласно графику установки в IV квартале отечественное ПО установлено 16 пользователям.

1. Обеспечить бесперебойную работу вычислительной техники, периферийного оборудования, оборудования видеоконференсвязи в администрации города. Работа проведена.
2. Контролировать исполнение муниципальной программы «Цифровой муниципалитет», утвержденной постановлением администрации города Барнаула от 19.12.2023 №1881, в 2024 году. Всего по муниципальной программе «Цифровой муниципалитет» освоено 31613 тыс.руб., что составляет 99,4% от общего годового плана (31810,7 тыс.руб.).

По направлению «**Системное администрирование»** выполнено:

* Установка и настройка новых ПК, ОС и рабочих мест– 137 шт.
* Настройка и обслуживание принтеров, сканеров, МФУ – 304 шт.
* Решение проблем в работе ПК, установка программ, настройка сети – 117 шт.
* Оказание помощи в организации мероприятий в залах - 263 шт.
* Организация и проведение ВКС – 109 шт.
* Подготовка ПК в вебинарам – 37 шт.
* Создание новых учетных записей – 71 шт.
* Создание, настройка электронной почты – 62 шт.
* Замена батарей в ИБП – 135 шт.
* Восстановление доступа к сетевым ресурсам – 188 шт.

Проведено четыре обучающих семинаров в рамках повышения уровня знаний, умений, навыков и профессиональной компетентности специалистов администрации города и иных органов местного самоуправления на тему «Основные сетевые сервисы и ресурсы в сети администрации города Барнаула», «Структура и особенности корпоративной сети передачи данных администрации города Барнаула» и др.

Перенастройка работы BGP на маршрутизаторах на Гоголя, 48 и Ленина, 6, для работы с новым провайдером.

Участие в устранения обрыва связи Центрального района: производили монтаж новой оптической линии на чердаке здания ул. Короленко, 58.

Оказание содействия во время ремонта здания по адресу пр. Ленина, 18: переустановка рабочих мест сотрудников администрации, прокладка временных линий передачи связи, взаимодействие с подрядчиком для решения возникающих вопросов. Восстановили работу турникетов.

Проведение работ по ip-телефонии для Комитета по физической культуре и спорту по адресу пр. Социалистический, 8.

 Организация работ Муниципального центра управления: установка и настройка работы сетевого оборудования, ОС, МФУ, ip-телефонов.

Оказание помощи МКУ «СТО» в установке и настройки новой IP АТС. Создана отдельная подсеть для телефонов и виртуальная машина для подрядчика.

Восстановление работы, устранение ошибок в работе прокси серверов и веб-оболочки sams в комитете по дорожному хозяйству и транспорту, в Счетной палате, комитете по управлению муниципальной собственностью, жилищно-коммунального хозяйства.

Создание обновленных образов операционных систем c типовым программным обеспечением, стандарт UEFI для новых и старых ПК: Windows 8, Windows 10, AstraLinux 1.7.6.

Работа с заявками пользователей о неисправности принтеров, о неработающей электронной почте, сети Интернет и установленного программного обеспечения. Проводили консультирование сотрудников администрации города Барнаула по работе с автоматизированными информационными системами и оказание практической помощи по вопросам использования программного обеспечения и вычислительной техники. Производили замену картриджей для принтеров. Создавали и настраивали учетные записи пользователям, настраивали и подключали пользователей к сети Интернет. Участвовали в подготовке и настройке залов для совещаний. Принимали участие в приемки и отправке сломанной техники в ремонт и из ремонта, получали и отдавали картриджи для принтеров на заправку

Направление «**прикладное программное обеспечения».**

Комитет работает над сопровождением более 45 программных продуктов различной направленности, нескольких ведомственных государственных информационных систем, использующихся в подразделениях.

Основной массив прикладных программ сосредоточен в бухгалтериях наших подразделений, но имеется также ряд сложных продуктов, таких как: **ЕСЭД** (единая система электронного документооборота Алтайского края), **МИС СУАП** (Система учета административных правонарушений), **ЦИАС** (Цифровая интерактивная аналитическая система), Портал ПОС, ПК «Имущество», ПО «Неналоговые доходы (аренда муниципальной собственности)», ПК «SAUMI», «СУФД», «Бюджет-2024», АИС «Управление закупками города Барнаула», «ГИС ЖКХ», ГАС «Управление», «ЕИС», «ФРГУ», «ГрандСмета», АРМ «Муниципал», «ГИС ГМП», требующих высоких профессиональных навыков и большого внимания при обеспечении их даже штатного функционирования. За отчетный период специалистами комитета велась плановая работа по внесению изменений, доработке отчетов, резервированию, загрузке и восстановлению доступности упомянутых систем.

Помимо этого, поддерживаются следующие информационные системы: Портал ССТУ (Сетевой справочный телефонный узел), Портал Открытых данных,
ПО Контур, ПО СБИС, ПО «Гражданские дела»; ПО «Аварийный жилой фонд»; Справки БК, ГИС Энергоэффективность, Web-консолидация.

По направлению **информационной безопасности.**

В отчетном периоде проводилась большая работа в направлении обеспечения технической безопасности информации, охраняемой законом. Проводилась плановая техническая поддержка аттестованных автоматизированных рабочих мест, на которых ведется обработка информации, составляющей государственную тайну.

Проведено изучение состояния дел по защите конфиденциальной информации в подразделениях с целью приведения систем защиты в соответствии с требованиями регуляторов. Проведен мониторинг публикаций официальных планов проверок регуляторов на предмет наличия в них проверок муниципальных органов власти.

Специалисты отдела приняли участие в веб-конференции ОЕПАК по технической защите ГИС ЕИС, в методическом сборе проводимом ФСТЭК России по СФО, а также в краевой мобилизационной тренировке.

Велась работа с программными комплексами защиты информации ViPNet, Dallas Lock, vGate в рамках текущего обслуживания и контроля состояния защиты.

Проведен аудит имеющихся нормативных актов, инструкций и журналов систем защиты администрации города в целях актуализации, возможной необходимости усовершенствования защиты автоматизированных систем администрации города и в связи с проведением плановой проверки организации защиты в администрации города информации, охраняемой законом.

Были разработаны и утверждены ряд проектов документов в области защиты персональных данных, муниципальных информационных систем, режимных помещений. Актуализированы рабочие документы по защите информации, составляющей гостайну.

Пройдена проверка Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по Сибирскому федеральному округу с 9 по 13 сентября 2024г. Нарушения исправлены в ходе проверки.

Проводились проверки систем защиты персональных данных, государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) в органах местного самоуправления и муниципальных казенных учреждениях на соответствие требованиям законодательства в рамках исполнения постановления №282 от 26.02.2024.

**За 2024 год комитетом выполнены следующие задачи:**

В рамках предвыборной кампании разработан программный продукт для сбора, формирования и анализа информации, необходимой для подготовки к выборам. В программе работали все администрации районов и помощники заместителей глав администрации города. Данная работа заняла много рабочего времени.

В отчетном периоде комитет принимал участие и организовывал полное техническое сопровождение значимых мероприятий:

- отчет главы 5 марта 2024 года. Оказывали содействие в подготовке презентации для отчета главы в части анимации слайдов.

- встреча главы города с участниками детского коллектива из Донецка 11 июня 2024 года.

- принимали участие в подготовке и проведению учений МЧС: подготовка зала для проведения ВКС, установка оборудования МЧС, создание резервной линии связи.

- конференция, организованная общественной палатой Алтайского края, «Пространственное развитие территории. Устойчивость. Комфортная городская среда. Окно возможностей» 14 июня 2024 года в администрации города.

**Задачи на I квартал 2025 года:**

1. Электронный юридически значимый документооборот. Повышение эффективности использования муниципальными служащими современных средств электронного документооборота, за счет использования единой системы электронного документооборота Алтайского края.
2. Внедрение в работу программных продуктов отечественного производства.
3. Обеспечение бесперебойной работы вычислительной техники, периферийного оборудования и оборудования ВКС в администрации города.
4. Контроль за исполнением муниципальной программы «Цифровой муниципалитет».

Председатель комитета

информатизации А.Н. Сонин