Приложение 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по строительству, архитектуре и развитию города Барнаула  | 2024 год | 2023 год | +/-,% |
| Общий документооборот (письменные и устные обращения) |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет по строительству, архитектуре и развитию города | 1001 | 961 | 4,16% |
|  - заявлений | 845 | 642 | 31,62% |
|  - жалоб | 2 | 14 | -85,71% |
|  - предложений | 154 | 304 | -49,34% |
|  - благодарностей | 0 | 1 |   |
|  - сообщений (ПОС) | 49 | *26* | 88,46% |
|  - ГИС ЖКХ | 0 | 0 |   |
|  - МБ | 9 | 0 |   |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 72 | 63 | 14,29% |
| Письменные обращения |   |   |   |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 909 | 881 | 3,18% |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в в комитет по строительству, архитектуре и развитию города | 334 | 330 | 1,21% |
|  - из них электронных писем | 301 | 304 | -0,99% |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них: | 575 | 556 | 3,42% |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 490 | 551 | -11,07% |
| Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч поступивших от зам главы | 92 | 80 | 15,00% |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 1 | -100,00% |
| Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов | 17. /. 78 | 15. /79. |   |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан |  0.  | 0 |   |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 |   |
| Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений): |   |   |   |
| Поддержано. | 162 | 159 | 1,89% |
| Не поддержано. | 56 | 52 | 7,69% |
| Разъяснено | 446 | 429 | 3,96% |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 251 | 58 | 332,76% |
| Рассмотрено с выходом на место | 201 | 198 | 1,52% |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 |   |
| Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан  |
| вопросы перспективного развития и рекламы | 553 | 512 | 8,01% |
| вопросы строительства | 372 | 298 | 24,83% |
| правовые вопросы в строительстве | 35 | 9 | 288,89% |
| вопросы дежурных планов | 41 | 62 | -33,87% |
| Общее количество обращений, загруженных в Закрытую часть портала ССТУ | 100 | 79 | 26,58% |