|  |
| --- |
| **Форма отчета по работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления за I квартал 2025 года.** |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в** (наименование органа местного самоуправления) | **2025 год** | **2024 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 227 | 255 | -10,9 |
|  - заявлений | 214 | 241 | -11,2 |
|  - жалоб | 5 | 12 | -58,3 |
|  - предложений | 0 | 1 | -100 |
|  - благодарностей | 0 | 0 | 0 |
|  - сообщений (ПОС) | 50 | 24 | +52,0 |
|  - ГИС ЖКХ | 1 | 0 | +100 |
|  - МБ | 4 | 0 | +100 |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 4 | 0 | +100 |
| **Письменные обращения** |  |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 96 | 153 | -37,2 |
| Количество писем, поступивших от жителей **непосредственно** в (указываете наименование Вашего органа местного самоуправления), **из них:** | 279 | 284 | -1,7 |
|  - электронных обращений | 65 | 43 | +33,8 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений**, из них:** | 39 (17,2%) | 10 (3,92%) | +74,3 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 13 (33,3%) | 16 (62,5%) | -18,7 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам главы | 4 | 0 | +100 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 12 | 3 | +75,0 |
| **Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов руководителя органа местного самоуправления** |  |  |  |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0/0 | 0/0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |
| Поддержано | 4 | 6 | -33,3 |
| Меры приняты | 0 | 8 | -100 |
| Не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| Разъяснено | 165 | 124 | +24,8 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 32 | 14 | +56,2 |
| Рассмотрено с выходом на место | 26 | 14 | +46,1 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления:** |  |
| Отдел охраны окружающей среды | 57 | 0 | +100 |
| Отдел инженерной защиты территории | 16 | 1 | +93,7 |
| Отдел благоустройства и озеленения | 152 | 59 | +61,1 |
| Отдел лесного хозяйства | 2 | 0 | +100 |
| **Общее количество обращений, загруженных****в Закрытую часть портала ССТУ** | 34 | 79 | -56,9 |