Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета по образованию города Барнаула

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2025 №\_\_\_\_

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальной общеобразовательной организации, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальной общеобразовательной организации, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальной общеобразовательной организации, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее – муниципальная услуга) на территории городского округа – города Барнаула Алтайского края (далее – город Барнаул), создания комфортных условий для получения муниципальной услуги с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

1.2. Регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги муниципальными общеобразовательными организациями города Барнаула (далее – общеобразовательная организация) по заявлениям граждан – законных представителей несовершеннолетних, совершеннолетних граждан, их уполномоченных представителей в пределах полномочий общеобразовательных организаций, установленных Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с требованиями Федерального закона  
от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ).

1.3. Регламент регулирует общественные отношения, возникающие   
в связи с предоставлением информации о текущей успеваемости учащегося в общеобразовательной организации, ведением электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

2. Круг заявителей

Правом на подачу заявления о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося в общеобразовательной организации (далее – заявление) обладают граждане – законные представители несовершеннолетних учащихся, совершеннолетние учащиеся, их уполномоченные представители (далее – заявитель)

3. Требования предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу, а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель

Требование предоставления заявителю муниципальной услуги   
в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель, не предусмотрено.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в общеобразовательной организации, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

Предоставление муниципальной услуги осуществляется общеобразовательными организациями.

3. Результат предоставления муниципальной услуги

3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

3.1.1. Информация о текущей успеваемости учащегося в общеобразовательной организации (далее – информация о текущей успеваемости);

3.1.2. Уведомление об отказе в предоставлении информации о текущей успеваемости (далее – уведомление об отказе в предоставлении информации).

3.2. Заявитель, являющийся законным представителем несовершеннолетнего учащегося, совершеннолетним учащимся, может получить муниципальную услугу посредством автоматизированной информационной системы «Сетевой Регион. Образование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – <https://netschool.edu22.info> (далее – Сетевой Регион).

Для получения муниципальной услуги с использованием Сетевого Региона заявителю необходимо зарегистрировать на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) учетную запись пользователя Единой системы идентификации и аутентификации.

В Сетевом Регионе заявителю предоставляется актуальная и достоверная информация о текущей успеваемости, которая включает в себя:

сведения о результатах текущего контроля успеваемости;

сведения о результатах промежуточной аттестации;

сведения о результатах итоговой аттестации;

сведения о посещаемости уроков (занятий);

сведения о расписании уроков (занятий);

сведения об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);

содержание образовательного процесса с описанием тем уроков (занятий), материала, изученного на уроке (занятии), общего и индивидуального домашнего задания.

3.3. Выдача (направление) заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с [разделом III](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW016&n=130164&dst=100089&field=134&date=14.05.2025) Регламента.

3.4. Способы получения результата предоставления муниципальной услуги:

в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в орган, предоставляющий муниципальную услугу;

в виде бумажного документа, который направляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, заявителю посредством почтового отправления;

в виде электронного документа, который направляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, заявителю посредством электронной почты (на адрес, указанный в заявлении).

Заявителем выбирается один из способов получения результата предоставления муниципальной услуги, о чем в заявлении делается соответствующая отметка

4. Срок предоставления муниципальной услуги

4.1. Срок предоставления муниципальной услуги – восемь рабочих дней со дня поступления в общеобразовательную организацию заявления.

4.2. Предоставление муниципальной услуги через Сетевой Регион осуществляется в режиме online – после перехода заявителя, являющегося законным представителем несовершеннолетнего учащегося, совершеннолетним учащимся, в Сетевой Регион

5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

5.1. Для получения муниципальной услуги заявитель предоставляет в общеобразовательную организацию:

5.1.1. Заявление по форме, установленной приложением 1 к Регламенту;

5.1.2. Копию документа, удостоверяющего личность заявителя;

5.1.3. Копию документа, подтверждающий родство заявителя или законность представления прав учащегося, в случае, если с заявлением обращается родитель или иной законный представитель учащегося.

5.2. Документы, указанные в пункте 5.1 настоящего подраздела Регламента могут быть предоставлены в общеобразовательную организацию в виде бумажного документа (посредством личного обращения, почтового обращения), либо в виде электронного документа (посредством электронной почты).

5.3. Заявитель выражает согласие на обработку персональных данных в заявлении в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В случае подачи заявления уполномоченным представителем   
к заявлению прилагается доверенность, выданная и оформленная в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Заявление направляется в общеобразовательную организацию в форме электронного документа посредством отправки по электронной почте в виде файла в формате doc, docx, txt, xls, xlsx, rtf. Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах PDF, TIF. Качество предоставляемых электронных документов (электронных образов документов) в указанных форматах должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты. Каждый отдельный документ должен быть загружен в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству направляемых документов, а наименования файлов должны позволять идентифицировать документы.

5.4. Документы, не указанные в пунктах 5.1, 5.3 настоящего подраздела Регламента, не могут быть затребованы у заявителя.

5.5. Для получения муниципальной услуги через Сетевой Регион предоставление документов, указанных в [пунктах 5.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW016&n=130164&dst=100037&field=134&date=14.05.2025), 5.3 настоящего подраздела Регламента, не требуется.

5.6. Общеобразовательная организация не вправе требовать   
от заявителя:

предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

предоставления документов и информации, которые в соответствии  
с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](http://home.garant.ru/#/document/12177515/entry/706) Федерального закона от 27.07.2010  
№210-ФЗ.

6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

7. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

7.1. Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

7.2. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги должно быть мотивировано и принято общеобразовательной организацией   
в случае непредоставления заявителем документов, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги в соответствии с пунктами 5.1, 5.3 подраздела 5 настоящего раздела Регламента.

7.3. Отказ по иным основаниям, не предусмотренным пунктом 7.2 настоящего подраздела Регламента, не допускается.

7.4. Отказ не является препятствием для повторной подачи заявления при условии устранения обстоятельств, по которым заявителю было отказано. Общеобразовательная организация не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе   
в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, установленных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.

8. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами

Взимание платы за предоставление муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

9. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в случае обращения заявителя непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или в МФЦ

9.1. Срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления  
в общеобразовательной организации не должен превышать 15 минут.

9.2. Срок ожидания заявителя в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги в общеобразовательной организации не должен превышать 15 минут.

9.3. При подаче документов, предусмотренных пунктом 5.1 подраздела 5 настоящего раздела Регламента, по почте, по электронной почте необходимость ожидания в очереди исключается.

10. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги

Заявление подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления заявления в общеобразовательную организацию в порядке, определенном разделом III Регламента

11. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

11.1. Общеобразовательная организация обеспечивает в зданиях и помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, зале ожидания и местах для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги:

комфортное расположение заявителя и работника общеобразовательной организации, осуществляющего прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к ним документов;

возможность и удобство заполнения заявителем заявления   
о предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе;

доступ к локальным актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции общеобразовательной организации;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;

наличие информационных стендов, содержащих информацию, связанную с предоставлением муниципальной услуги, и отвечающих требованиям пункта 11.3 настоящего подраздела Регламента.

11.2. Общеобразовательной организацией выполняются требования Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации о предоставлении муниципальной услуги,   
к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, залу ожидания и местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

На территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы парковочные места, в том числе не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего пункта Регламента в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.

Вход в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и места для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, передвижение по указанным зданиям, помещениям, залу и местам, а также выход из них не должны создавать затруднений для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Работники общеобразовательной организации, в случае обращения инвалидов и лиц из числа иных маломобильных групп населения за помощью в преодолении барьеров, препятствующих получению муниципальной услуги:

сопровождают инвалидов и лиц из числа иных маломобильных групп населения при передвижении в зданиях и помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, по залу ожидания, в местах  
для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги и на прилегающих к зданиям, в которых предоставляется муниципальная услуга, территориях;

оказывают инвалидам и лицам из числа иных маломобильных групп населения помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о предоставлении муниципальной услуги, в том числе  
об оформлении необходимых для ее получения документов, о совершении других необходимых действий, а также иную помощь в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами и маломобильными группами населения муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Общеобразовательной организацией обеспечивается:

надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

допуск в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и к местам для заполнения заявлений   
о предоставлении муниципальной услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

допуск в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и к местам для заполнения заявлений   
о предоставлении муниципальной услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н   
«Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

11.3. Информационные стенды должны размещаться на видном и доступном для граждан месте.

На информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги размещается следующая информация, доступная для восприятия гражданами, в том числе инвалидами:

текст Регламента;

извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление муниципальной услуги, и регламентирующих полномочия и сферу компетенции общеобразовательной организации;

форма заявления и образец ее заполнения;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

12. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

12.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

своевременность (соблюдение установленного срока предоставления муниципальной услуги);

качество (удовлетворенность заявителя качеством предоставления муниципальной услуги и правильность оформления документов в ходе предоставления муниципальной услуги);

доступность (показатели оценки соблюдения права заявителя на получение актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги);

процесс обжалования (показатели оценки реализации права заявителя на обжалование действий (бездействия) в ходе предоставления муниципальной услуги);

вежливость (показатели оценки заявителя проявления вежливого отношения работников общеобразовательной организации в ходе предоставления муниципальной услуги).

12.2. Оценка соблюдения показателей доступности и качества муниципальной услуги осуществляется в соответствии с целевыми значениями показателей доступности и качества муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели качества и доступности муниципальной услуги | Целевое значение показателя |
| 1 | 2 |
| 1. Своевременность | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления муниципальной услуги с соблюдением установленного срока предоставления муниципальной услуги | 98-100% |
| 2. Качество | |
| 2.1. % (доля) заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги | 98-100% |
| 2.2. % (доля) правильно оформленных документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги | 98-100% |
| 3. Доступность | |
| 3.1. % (доля) заявителей, удовлетворенных качеством и объемом информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, размещенной в местах ее предоставления | 98-100% |
| 3.2. % (доля) заявителей, считающих, что информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступна и понятна | 98-100% |
| 4. Процесс обжалования | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб в сравнении с общим количеством жалоб, поданных заявителями в ходе досудебного (внесудебного) обжалования | 0,02%-0% |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных  и удовлетворенных в установленный срок  в ходе досудебного (внесудебного) обжалования | 98%-100% |
| 4.3. % (доля) заявителей, удовлетворенных установленным досудебным (внесудебным) порядком обжалования | 98-100% |
| 4.4. % (доля) заявителей, удовлетворенных сроками досудебного (внесудебного) обжалования | 98-100% |
| 5. Вежливость | |
| 5.1. % (доля) заявителей, считающих, что в ходе предоставления муниципальной услуги работниками общеобразовательной организации было проявлено вежливое отношение | 98-100% |

12.3. Количество взаимодействий заявителя с работниками общеобразовательной организации при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух раз.

Продолжительность взаимодействий заявителя с работниками общеобразовательной организации при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 15 минут.

13. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в МФЦ и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

13.1. Информация о месте нахождения, почтовом адресе, графике работы и (или) графике приема заявителей, контактных телефонах, адресе электронной почты общеобразовательных организаций размещена   
на официальном Интернет-сайте комитета по образованию города Барнаула (далее – комитет), официальных Интернет-сайтах общеобразовательных организаций (далее – сайты общеобразовательных организаций),   
на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

Графики работы общеобразовательных организаций размещены   
на сайтах общеобразовательных организаций.

13.2. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о порядке и сроках ее оказания (далее – информация по вопросам предоставления муниципальной услуги) может быть получена заявителем посредством муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул» (далее – городской портал).

Адрес городского портала указан в [приложении](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW016&n=105055&dst=100148&field=134&date=13.03.2023) 2 к Регламенту.

13.3. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги является открытой и общедоступной.

13.3.1. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем самостоятельно путем ознакомления   
с информацией:

на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги;

на официальном Интернет-сайте города Барнаула (далее – сайт города);

на официальном Интернет-сайте комитета (далее – сайт комитета);

на сайте общеобразовательной организации;

на городском портале.

13.3.2. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления муниципальной услуги  
(по конкретному запросу) могут быть получены заявителем посредством письменного и (или) устного обращения в общеобразовательную организацию:

по почте;

по электронной почте;

по контактному телефону;

в ходе личного приема.

13.4. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, информация по вопросам предоставления муниципальной услуги могут быть получены заявителем в случае письменного и (или) устного обращения в общеобразовательную организацию в следующих формах:

в устной форме (при личном устном обращении в ходе личного приема, по контактному телефону (в случаях, предусмотренных [подпунктами 13.4.1](#p29), [13.4.2](#p32) настоящего пункта Регламента);

в письменной форме (при личном устном обращении в ходе личного приема, при направлении обращения по почте (в случаях, предусмотренных [подпунктами](#p29) 13.4.1, 13.4.3 настоящего пункта Регламента), при обращении по электронной почте (в случаях, предусмотренных [подпунктом 13.4.4](#p37) настоящего пункта Регламента);

в форме электронного документа (при обращении по электронной почте (в случаях, предусмотренных [подпунктом 13.4.4](#p37) настоящего пункта Регламента).

13.4.1. При личном устном обращении заявителя в общеобразовательную организацию в ходе личного приема для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и (или) сведений о ходе предоставления муниципальной услуги работник общеобразовательной организации дает, с согласия заявителя, устный ответ. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, предусмотренном [подпунктом 13.4.3](#p36) настоящего пункта Регламента.

Предоставление сведений о ходе предоставления муниципальной услуги заявителю в ходе личного приема осуществляется после проверки работником общеобразовательной организации документов, удостоверяющих личность заявителя.

13.4.2. При личном устном обращении по контактному телефону в общеобразовательную организацию информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в часы работы общеобразовательной организации.

Работник общеобразовательной организации называет наименование общеобразовательной организации, которую он представляет, свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и должность, предлагает лицу, обратившемуся за информированием, представиться, выслушивает и уточняет, при необходимости, суть вопроса. После совершения указанных действий работник общеобразовательной организации дает, с согласия обратившегося по телефону лица, устный ответ по существу вопроса.   
В остальных случаях разъясняется порядок устного обращения в ходе личного приема, письменного обращения, обращения по электронной почте, в общеобразовательную организацию. По телефону предоставляются сведения, не относящиеся к персональным данным.

Во время телефонного разговора работник общеобразовательной организации должен произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми, не прерывать разговор по причине поступления телефонного звонка на другой телефонный аппарат. Ответ работника общеобразовательной организации должен быть четким, лаконичным, вежливым.

Информирование в устной форме при личном устном обращении   
в общеобразовательную организацию, в том числе в ходе личного приема   
и по телефону, осуществляется не более 15 минут.

13.4.3. При письменном обращении по почте в общеобразовательную организацию по вопросам получения информации о предоставлении муниципальной услуги и (или) сведений о ходе предоставления муниципальной услуги ответ заявителю направляется в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения по почтовому адресу, указанному   
в письменном обращении, а при его отсутствии – по адресу, указанному   
на почтовом отправлении. Ответ подписывается руководителем общеобразовательной организации и должен содержать фамилию, инициалы и номер телефона работника общеобразовательной организации, подготовившего проект ответа.

13.4.4. При обращении заявителя в электронной форме по электронной почте информация по вопросам предоставления муниципальной услуги   
и (или) сведения о ходе предоставления муниципальной услуги могут быть получены в зависимости от способа, указанного заявителем в заявлении для направления ему ответа. В случае если заявителем не указан способ направления ему ответа, ответ направляется на адрес электронной почты, с которого поступило обращение, в течение 30 дней со дня регистрации обращения. Ответ подписывается руководителем общеобразовательной организации и должен содержать фамилию, инициалы и номер телефона работника общеобразовательной организации, подготовившего проект ответа.

13.5. Основными требованиями к информированию заявителя о предоставлении муниципальной услуги являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость и лаконичность в изложении информации;

полнота и оперативность информирования;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность информации.

13.6. Комитет, общеобразовательные организации обеспечивают возможность получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на сайте города, сайте комитета, сайте общеобразовательной организации, городском портале.

13.7. Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов.

13.8. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ

1. Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги, включающий в том числе варианты предоставления муниципальной услуги, необходимые для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения (при необходимости)

1.1. Предусмотрен следующий вариант предоставления муниципальной услуги:

предоставление информации о текущей успеваемости.

1.2. В случае выявления в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах опечаток и ошибок работник общеобразовательной организации в течение пяти рабочих дней с момента обращения заявителя бесплатно устраняет допущенные опечатки и ошибки, в течение одного рабочего дня с момента внесения исправлений направляет либо вручает заявителю исправленные документы.

2. Описание административной процедуры профилирования заявителя

Административная процедура профилирования не предусмотрена.

3. Описание вариантов предоставления муниципальной услуги

3.1. Оказание муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов (при наличии);

рассмотрение заявления, подготовка (подписание) информации о текущей успеваемости либо уведомления об отказе в предоставлении информации;

направление (выдача) заявителю информации о текущей успеваемости либо уведомления об отказе в предоставлении информации.

3.2. Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов (при наличии).

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является получение (прием) общеобразовательной организацией, направленного (поданного) заявителем заявления и приложенных к нему документов (при наличии).

3.2.2. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае предоставления заявителем заявления на бумажном носителе лично в общеобразовательную организацию.

Работник общеобразовательной организации в ходе приема заявителя:

устанавливает предмет обращения, личность заявителя, его полномочия на основании документов, указанных в пунктах 5.1, 5.3 подраздела 5 раздела II Регламента;

устанавливает соответствие копий приложенных к заявлению документов (при наличии) в ходе сверки с оригиналами;

заверяет копии прилагаемых к заявлению документов (при наличии) и приобщает их к заявлению, возвращает заявителю оригиналы документов, сверка на соответствие которым производилась;

проверяет правильность заполнения заявления, наличие документов, указанных в заявлении в качестве прилагаемых к нему.

В течение одного рабочего дня с момента поступления заявления и приложенных к нему документов (при наличии) работник общеобразовательной организации регистрирует заявление путем проставления на нем регистрационного штампа.

Сведения о зарегистрированном заявлении и приложенных к нему документах (при наличии) вносятся в регистрационный журнал.

Зарегистрированное заявление и приложенные к нему документы (при наличии) в день регистрации заявления передаются на рассмотрение руководителю общеобразовательной организации (в его отсутствие – исполняющему обязанности руководителя общеобразовательной организации) (далее – руководитель).

3.2.3. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае направления заявителем заявления в форме электронного документа по электронной почте.

В случае направления заявителем заявления по электронной почте заявление регистрируется работником общеобразовательной организации датой его поступления с учетом очередности поступления заявлений. В случае поступления заявления в электронной форме после завершения рабочего дня или в выходной день заявление регистрируется в начале следующего рабочего дня в последовательности поступления заявлений в нерабочее время.

Заявление, поступившее по электронной почте, распечатывается и регистрируется путем проставления на распечатанном заявлении регистрационного штампа. Приложенные к заявлению документы   
(при наличии), поступившие по электронной почте, распечатываются и прикладываются к зарегистрированному заявлению.

Сведения о зарегистрированном заявлении и приложенных к нему документах (при наличии) вносятся в регистрационный журнал.

По окончании регистрации заявления работник общеобразовательной организации в день регистрации заявления направляет на адрес электронной почты заявителя в форме сообщения уведомление о факте приема заявления и передает заявление руководителю.

3.2.4. Требования к порядку выполнения административной процедуры в случае направления заявителем заявления на бумажном носителе посредством почтового отправления.

Работник общеобразовательной организации осуществляет прием почтовой корреспонденции, в течение одного рабочего дня регистрирует заявление путем проставления на нем регистрационного штампа.

Сведения о зарегистрированном заявлении и приложенных к нему документах (при наличии) вносятся в регистрационный журнал.

В день регистрации заявления работник общеобразовательной организации передает заявление руководителю.

3.2.5. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и передача его на рассмотрение руководителю.

3.2.6. Срок выполнения административной процедуры – один рабочий день с момента поступления заявления в общеобразовательную организацию.

3.3. Рассмотрение заявления, подготовка (подписание) информации о текущей успеваемости либо уведомления об отказе в предоставлении информации.

3.3.1 Основанием для начала административной процедуры является регистрация работником общеобразовательной организации заявления и приложенных к нему документов (при наличии) и их передача на рассмотрение руководителю.

3.3.2. Руководитель в течение одного рабочего дня со дня поступления к нему на рассмотрение заявления определяет работника, ответственного за дальнейшее рассмотрение заявления (далее – исполнитель) и передает ему для рассмотрения заявление.

3.3.3. Исполнитель в течение трех рабочих дней со дня передачи ему для рассмотрения заявления:

обеспечивает своевременное рассмотрение заявления, в случае необходимости – с участием заявителя;

в зависимости от наличия/ отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подразделом 7 раздела II Регламента готовит информацию о текущей успеваемости либо уведомление об отказе в предоставлении информации (далее – документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги);

передает документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, на подпись руководителю.

Руководитель в течение одного рабочего дня со дня предоставления исполнителем на подпись документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, подписывает его и передает работнику общеобразовательной организации для направления (выдачи) заявителю.

3.3.4. Результатом административной процедуры является подписание руководителем документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, и передача его работнику общеобразовательной организации для направления (выдачи) заявителю.

3.3.5. Срок выполнения административной процедуры – пять рабочих дней со дня регистрации работником общеобразовательной организации заявления и приложенных к нему документов (при наличии) и их передачи на рассмотрение руководителю.

3.4. Направление (выдача) заявителю информации о текущей успеваемости либо уведомления об отказе в предоставлении информации.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является подписание руководителем документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, и передача его работнику общеобразовательной организации для направления (выдаче) заявителю.

3.4.2. В течение двух рабочих дней со дня подписания документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, работник общеобразовательной организации, в зависимости от способа, указанного в заявлении для предоставления результата муниципальной услуги:

направляет заявителю посредством почтового отправления   
(на почтовый адрес, указанный в заявлении (почтовом отправлении) документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги;

направляет заявителю посредством электронной почты   
(на адрес, указанный в заявлении) документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги;

выдает документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, при личном обращении заявителя в общеобразовательную организацию.

Отметка о направлении (выдаче) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, проставляется в регистрационном журнале.

3.4.3. Результатом административной процедуры является направление (выдача) заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

3.4.4. Срок выполнения административной процедуры – два рабочих дня со дня подписания документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, руководителем.

Председатель комитета А.Г. Муль